令和７年３月吉日

ご利用者様各位

株式会社アクト・デザイン
代表取締役　嘉門　邦岳

柏の葉訪問看護ステーション
管理者　竹之内　陽子

柏の葉訪問看護ステーションに関する
アンケートの集計結果及び自由記載のご意見に対する回答について

拝啓

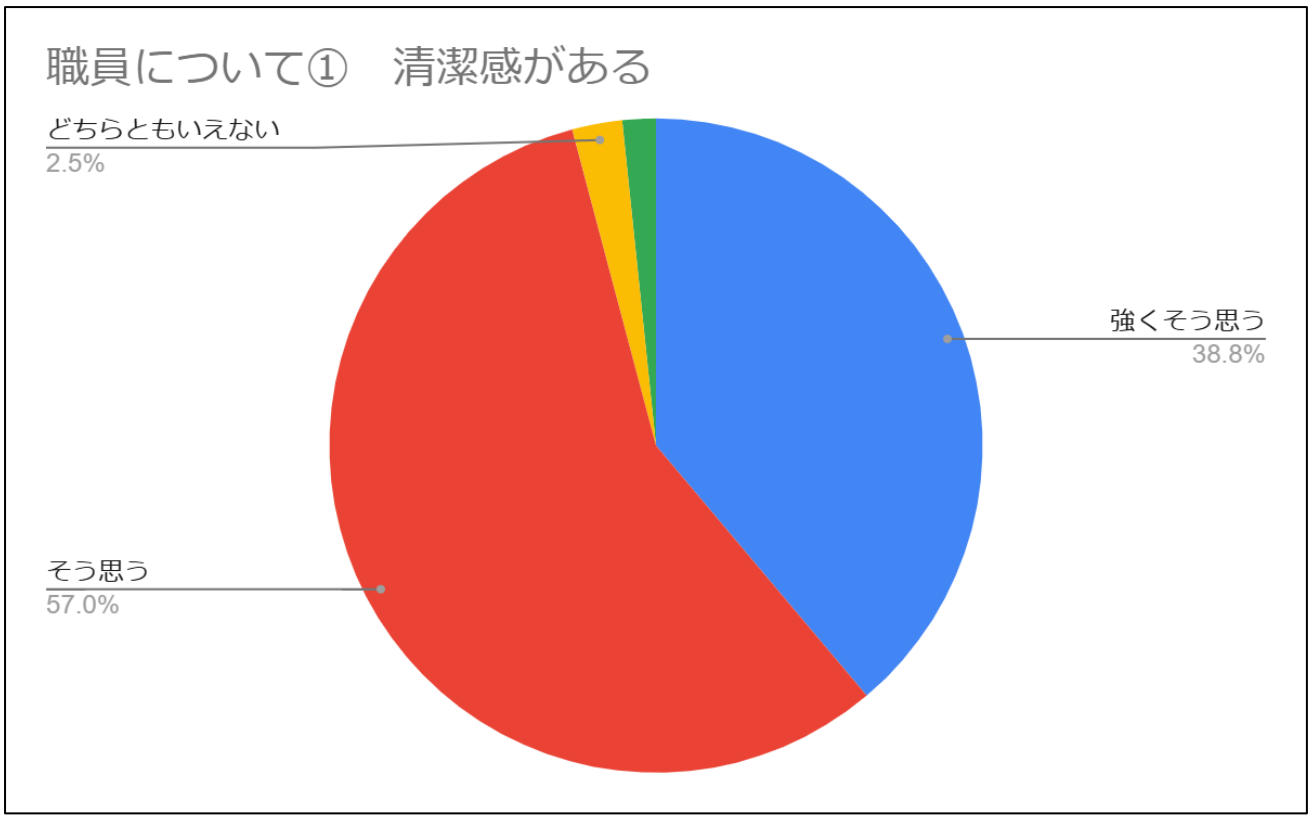
春情の候、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

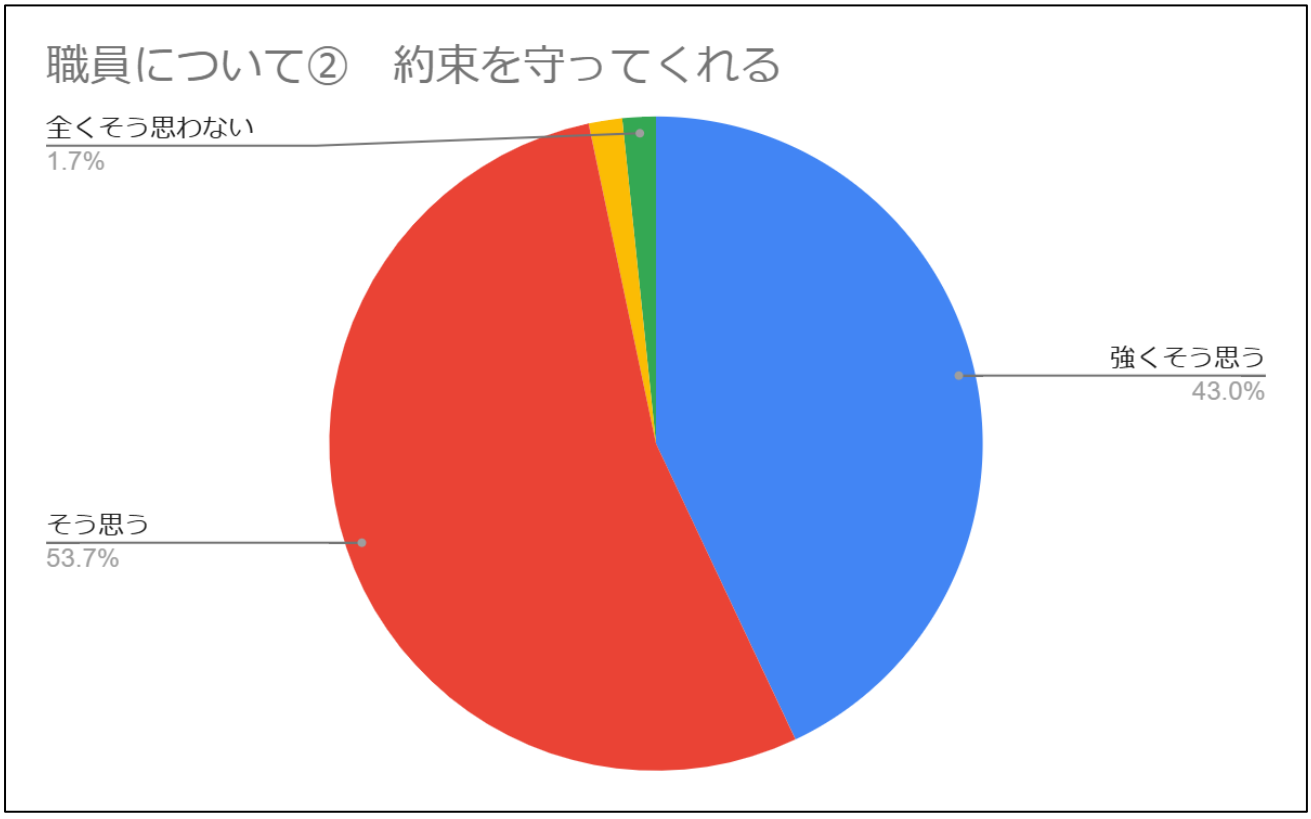
さて、この度は昨年 9～10 月に実施させて頂きましたアンケートの集計結果並びに自由記載のご意見に対する回答をご報告させて頂きます。アンケートにご協力頂きありがとうございました。

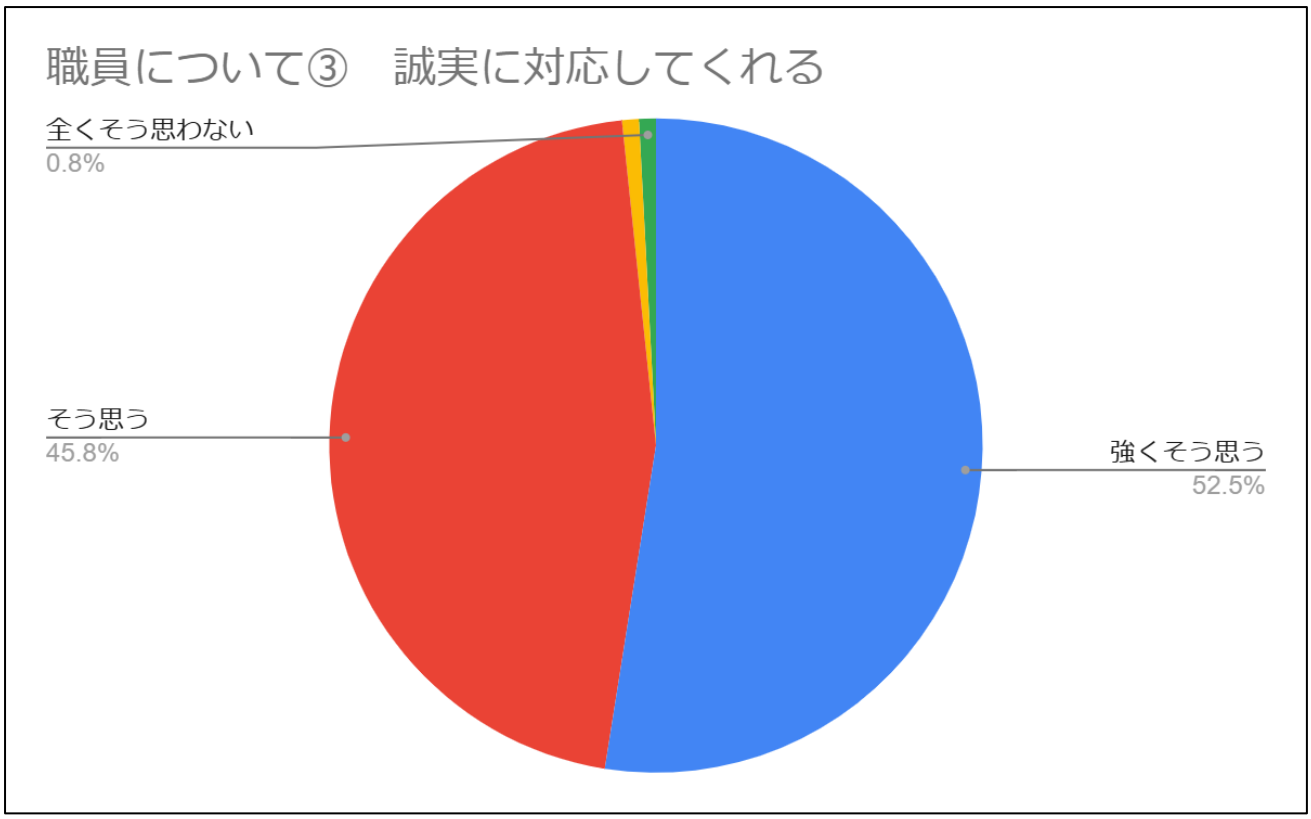
引き続き、皆様により良いサービスを提供できるよう、スタッフ一同精進して参ります。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

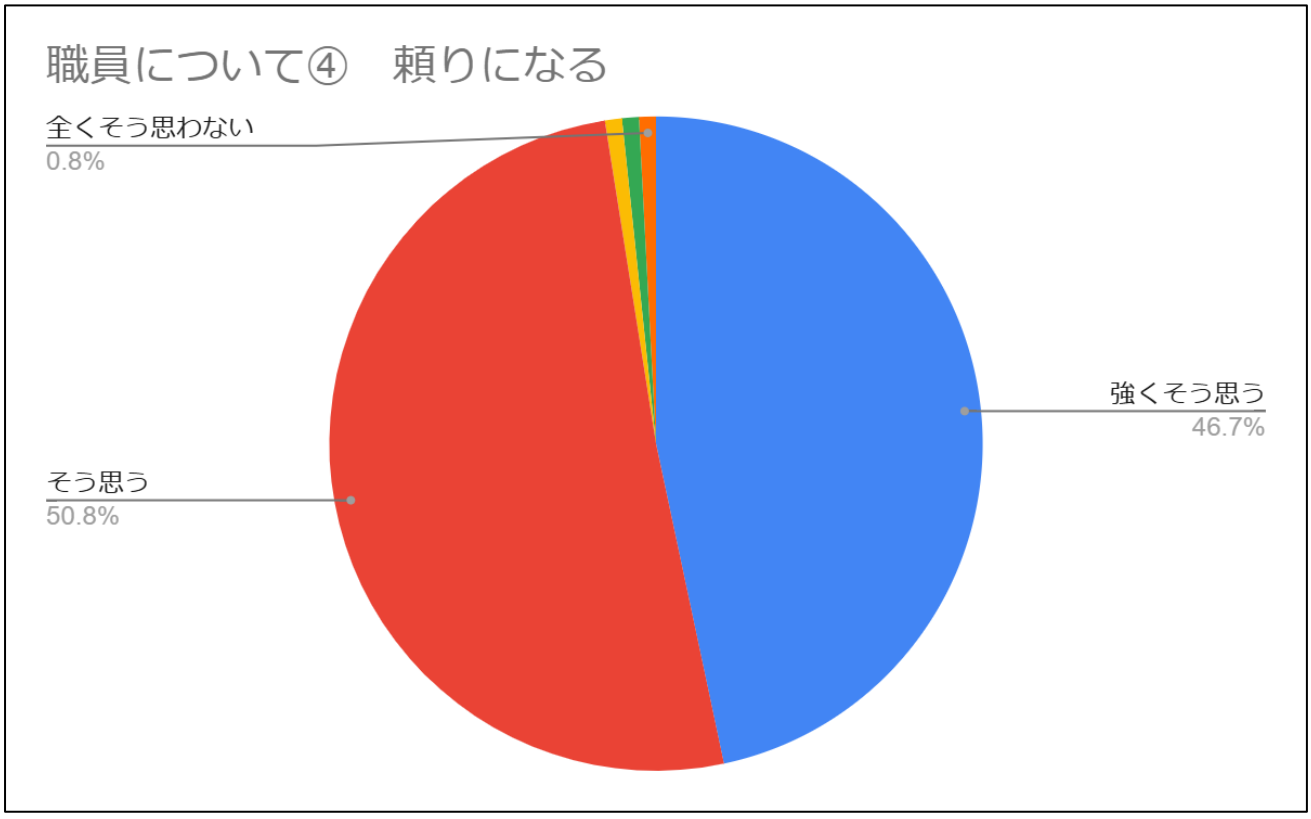
敬具

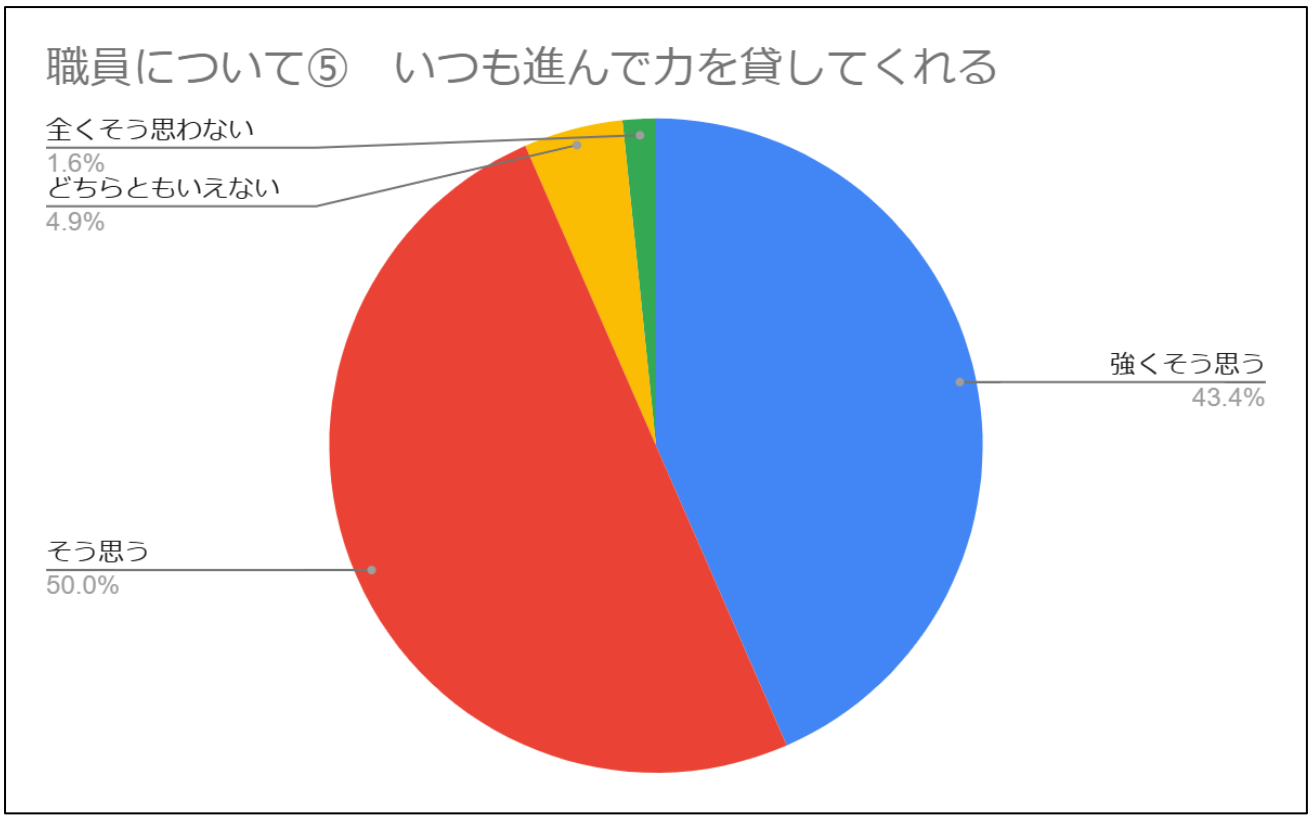
お問い合わせ先
柏の葉訪問看護ステーション
亀山　鎮央（研究調査委員）
TEL：04-7197-7862

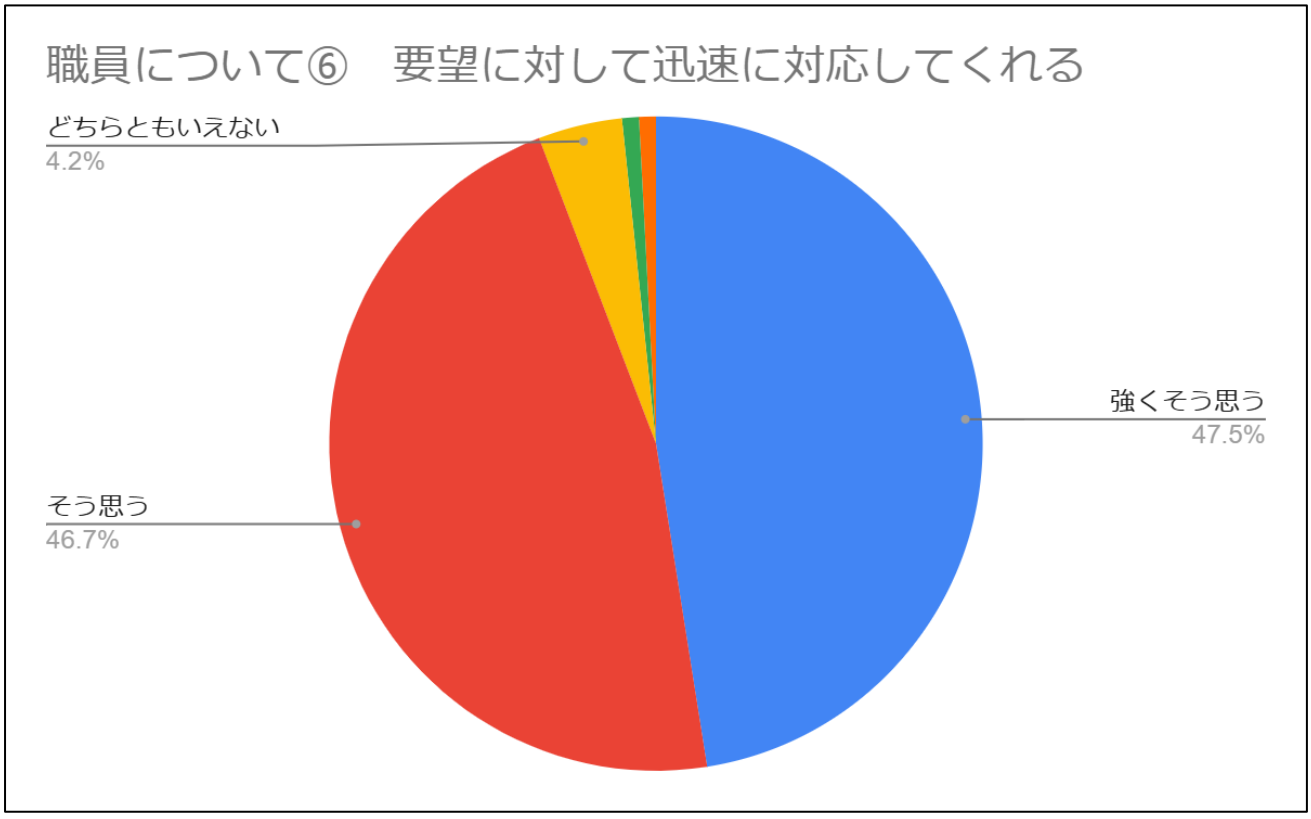

職員について①　清潔感がある
どちらともいえない
2.5%
強くそう思う
38.8%
そう思う
57.0%

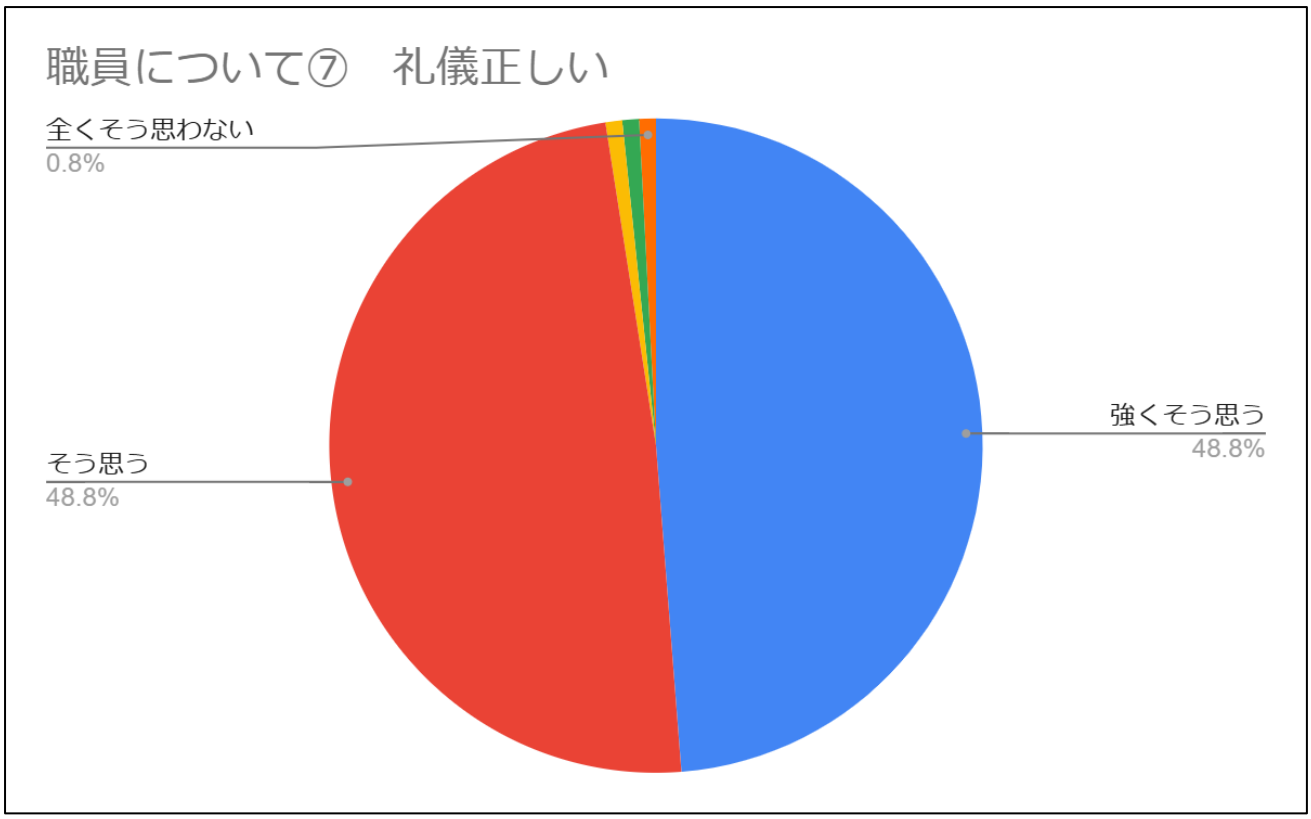

職員について②　約束を守ってくれる
全くそう思わない
1.7%
強くそう思う
43.0%
そう思う
53.7%

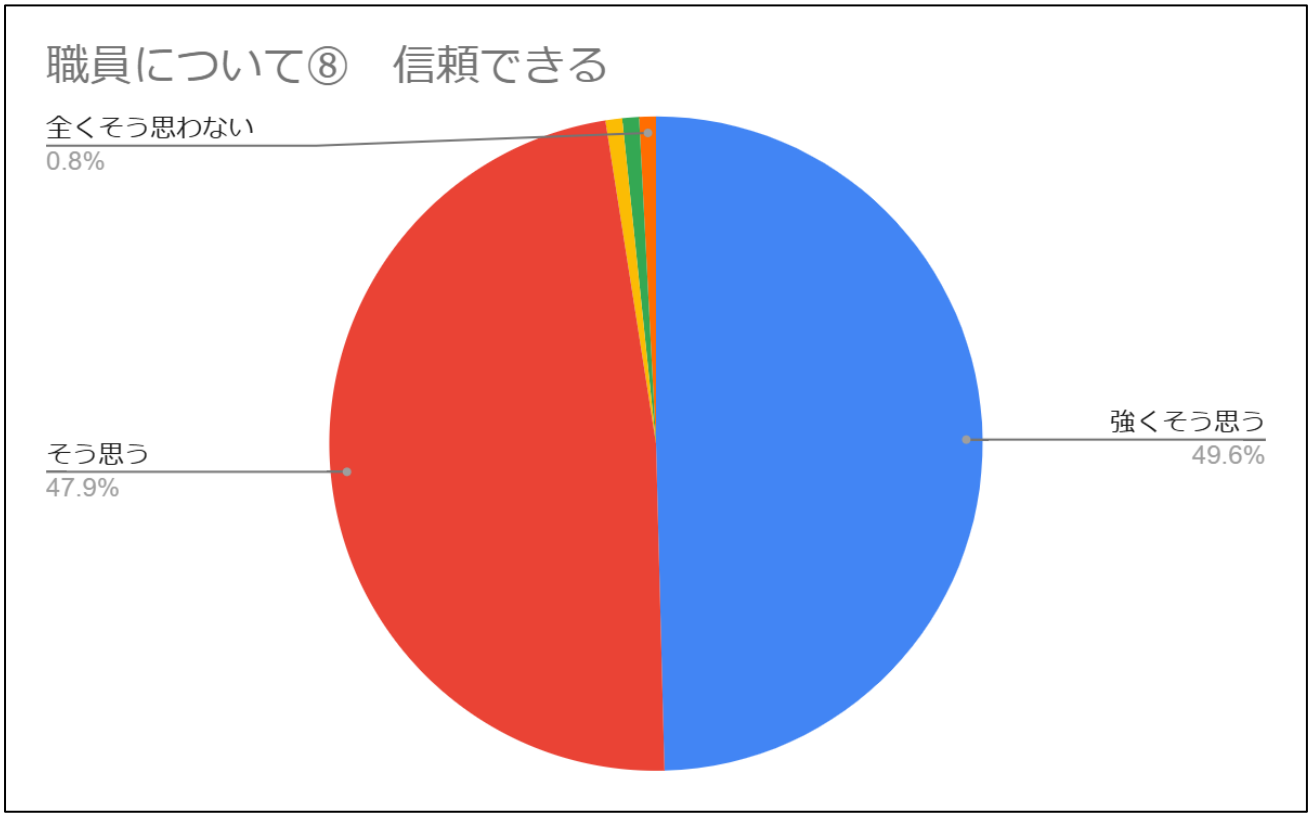

職員について③　誠実に対応してくれる
全くそう思わない
0.8%
そう思う
45.8%
強くそう思う
52.5%

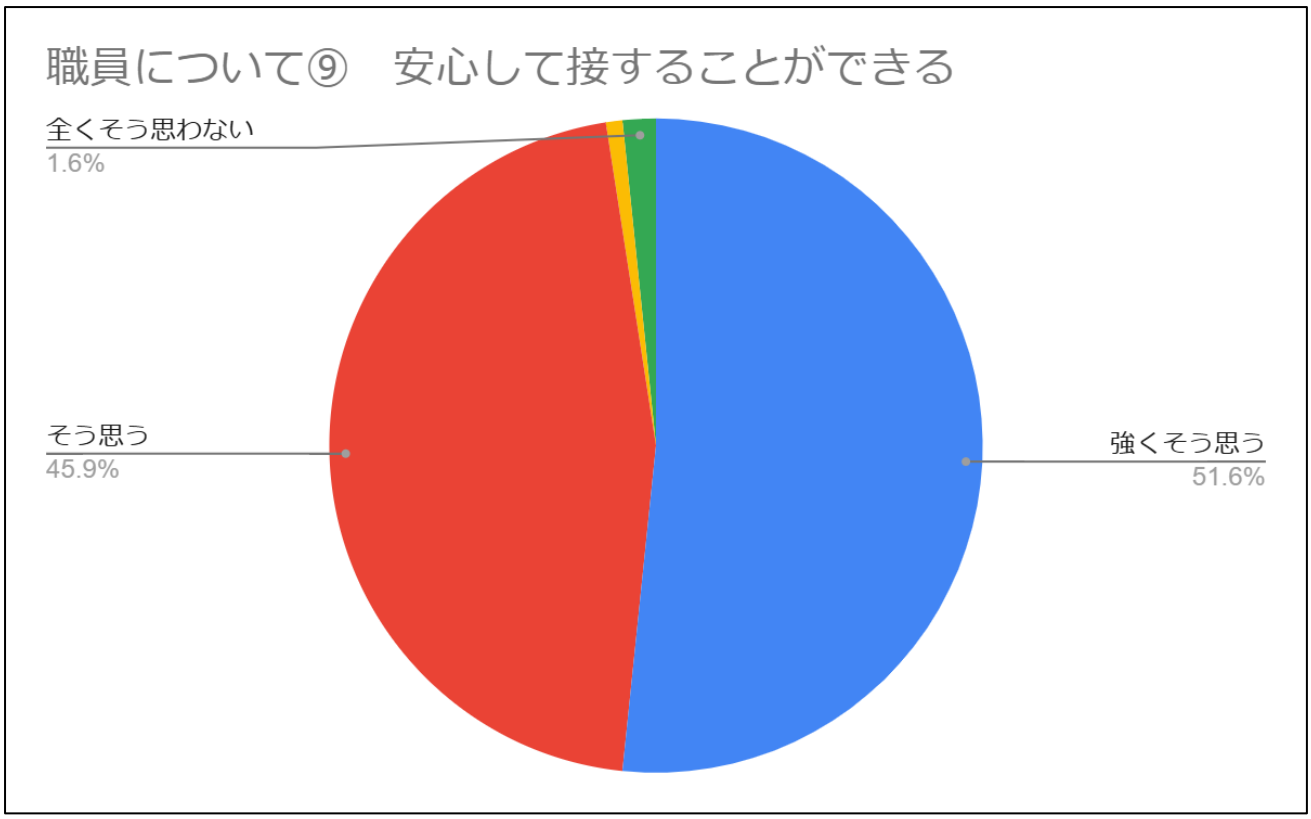

職員について④　頼りになる
全くそう思わない
0.8%
そう思う
50.8%
強くそう思う
46.7%

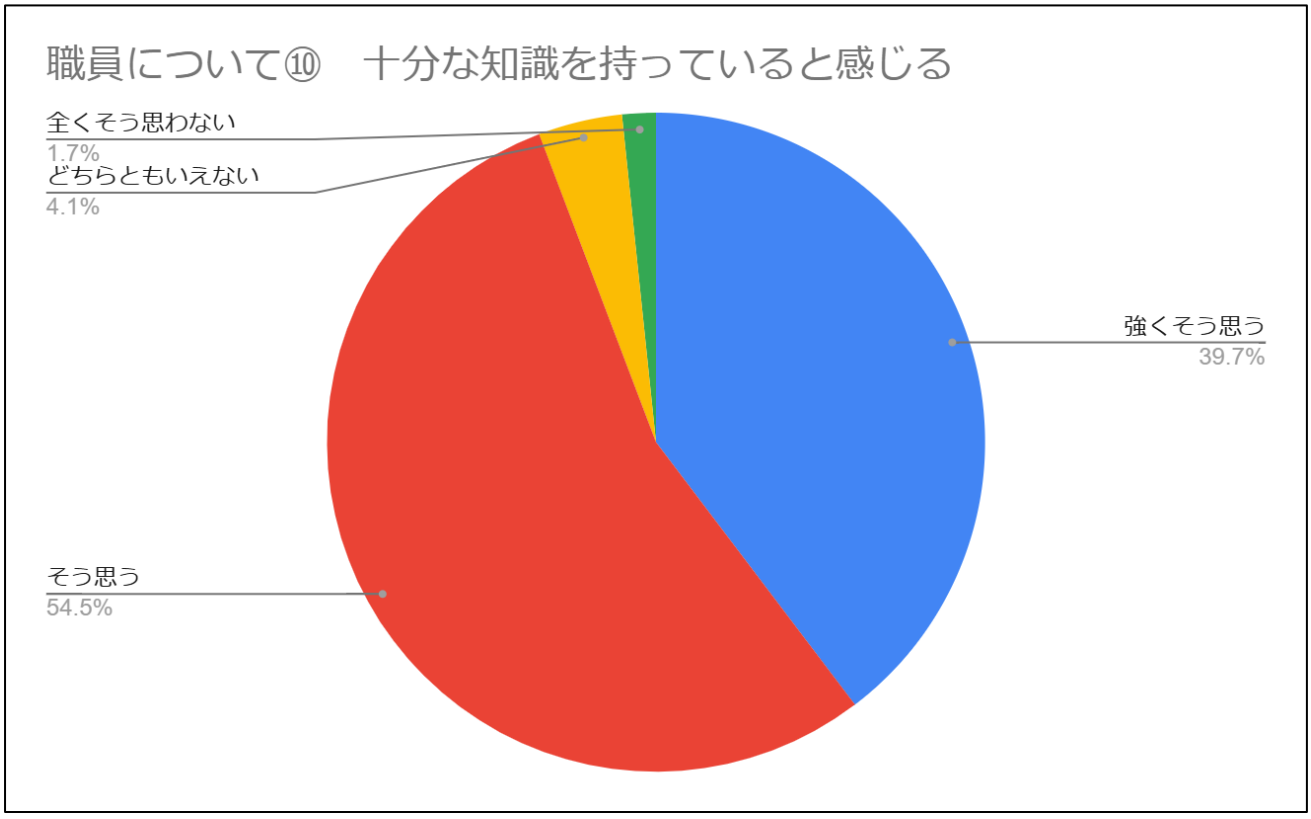

職員について⑤　いつも進んで力を貸してくれる
全くそう思わない
1.6%
どちらともいえない
4.9%
強くそう思う
43.4%
そう思う
50.0%


職員について⑥　要望に対して迅速に対応してくれる
どちらともいえない
4.2%
強くそう思う
47.5%
そう思う
46.7%

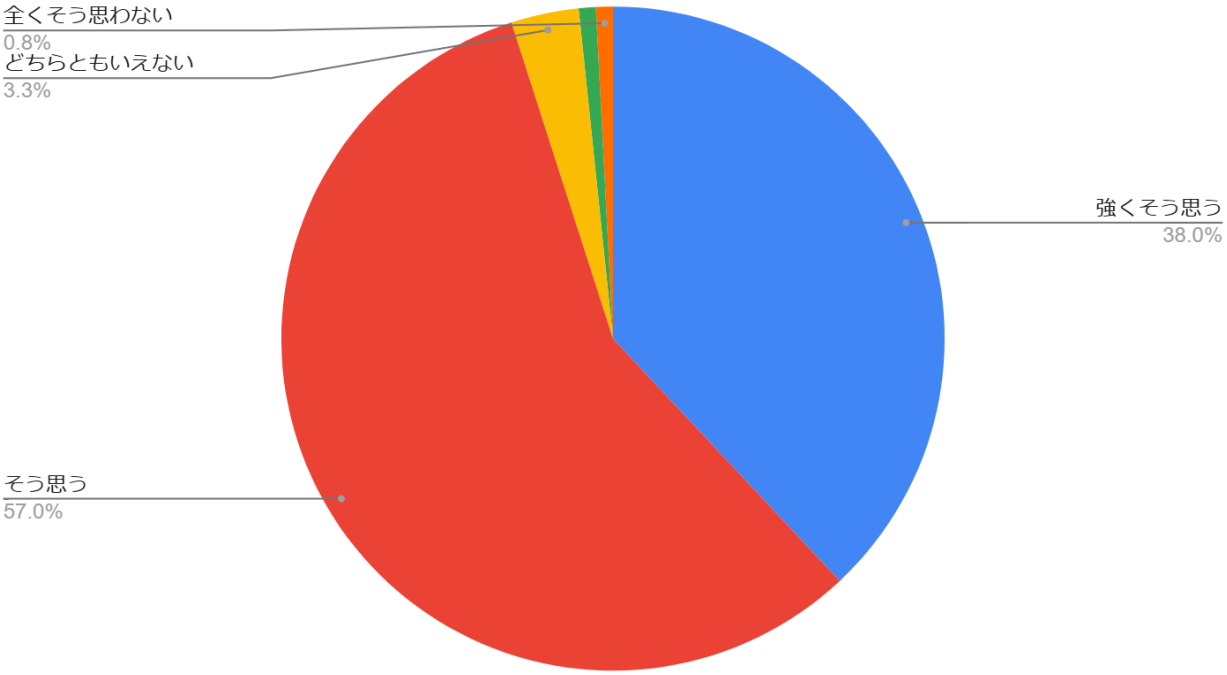

職員について⑦　礼儀正しい
全くそう思わない
0.8%
強くそう思う
48.8%
そう思う
48.8%


職員について⑧　信頼できる
全くそう思わない
0.8%
強くそう思う
49.6%
そう思う
47.9%

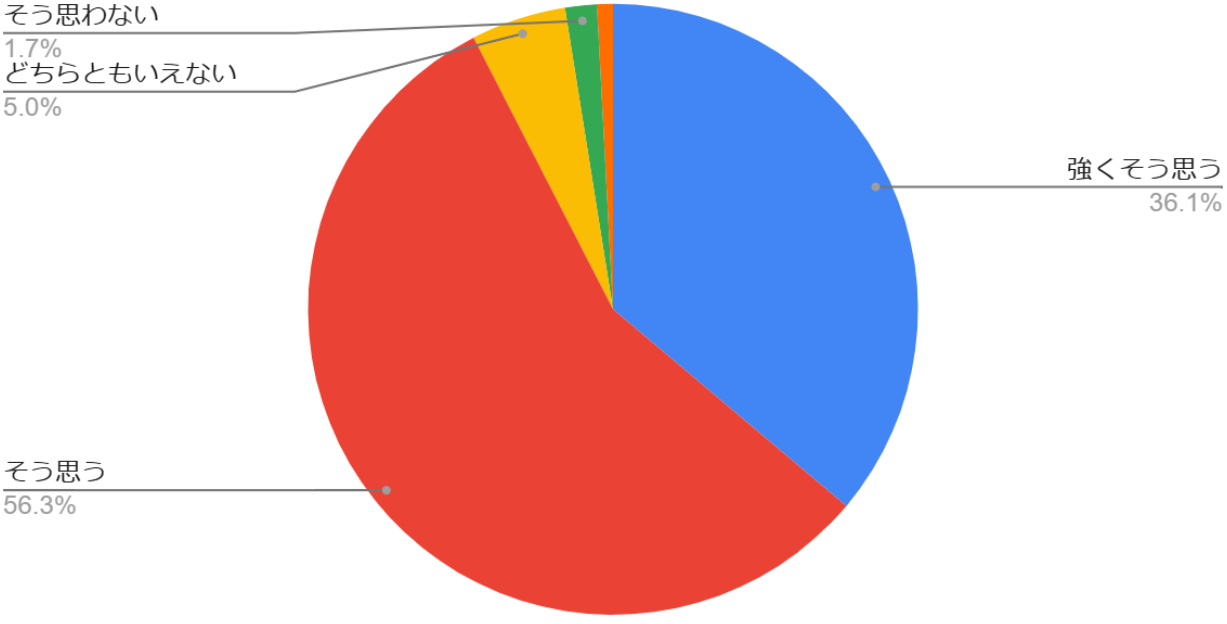

職員について⑨　安心して接することができる
全くそう思わない
1.6%
そう思う
45.9%
強くそう思う
51.6%


職員について⑩　十分な知識を持っていると感じる
全くそう思わない
1.7%
どちらともいえない
4.1%
強くそう思う
39.7%
そう思う
54.5%

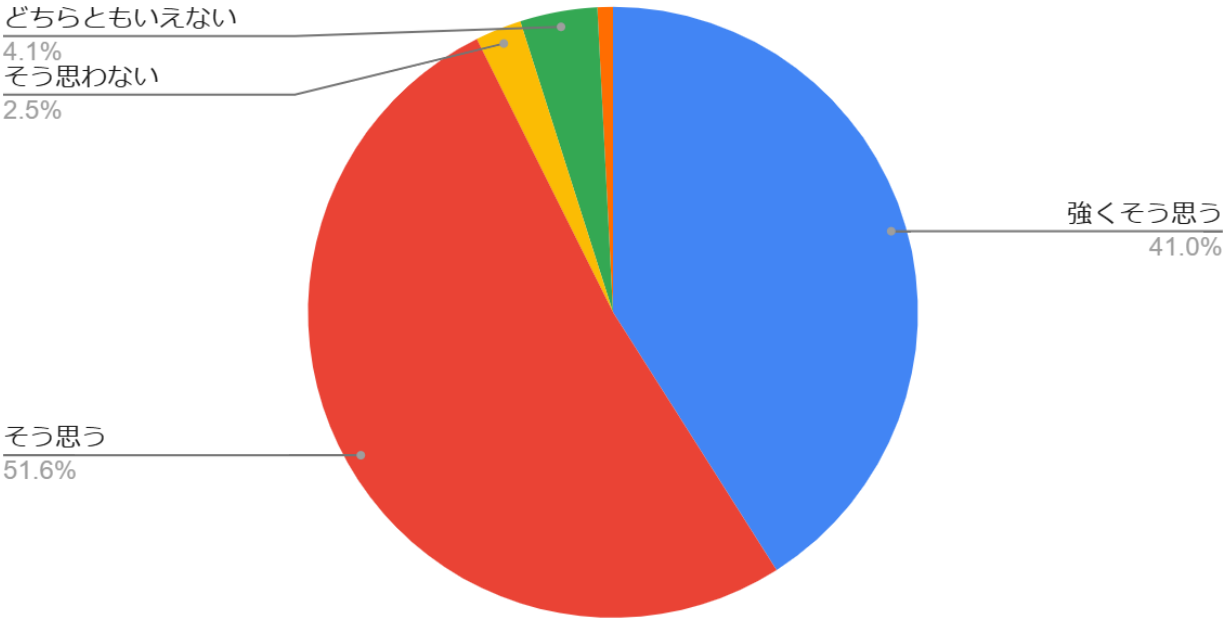
職員について⑪　要望を汲み取ってくれる



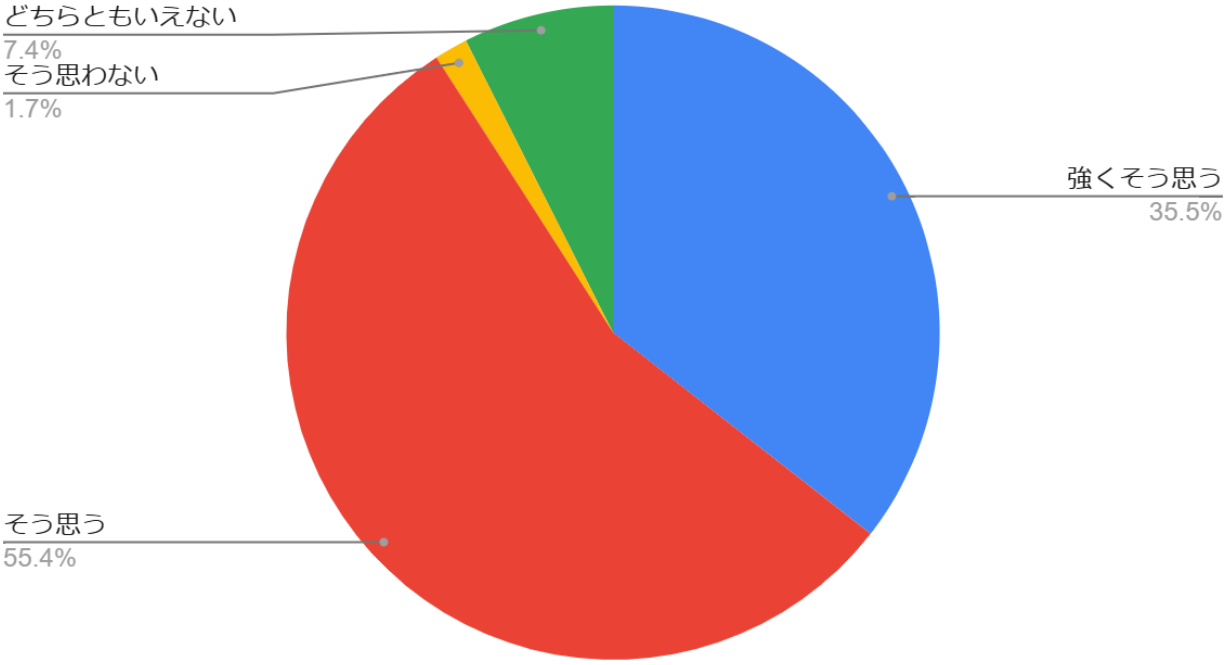
職員について⑫
利用者様が何を必要としているかを理解していると感じる

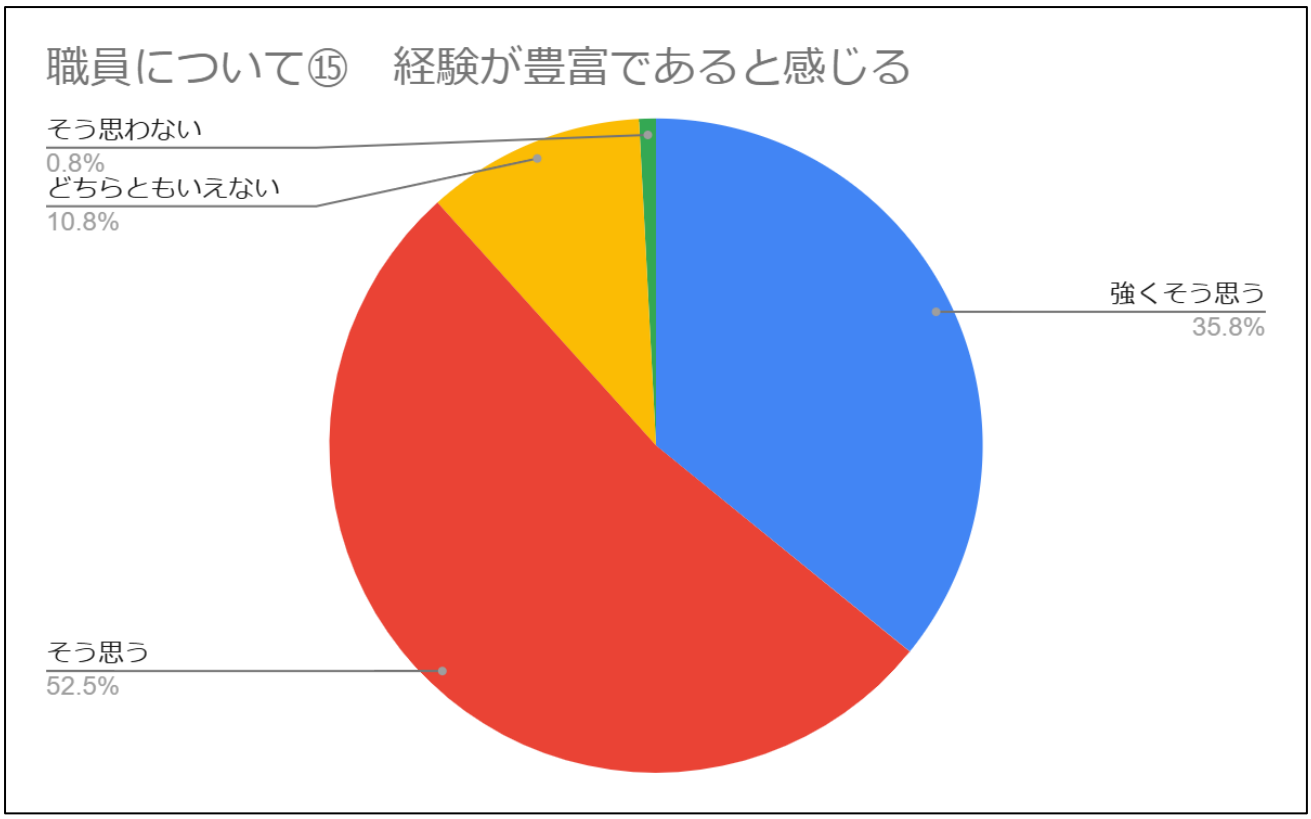


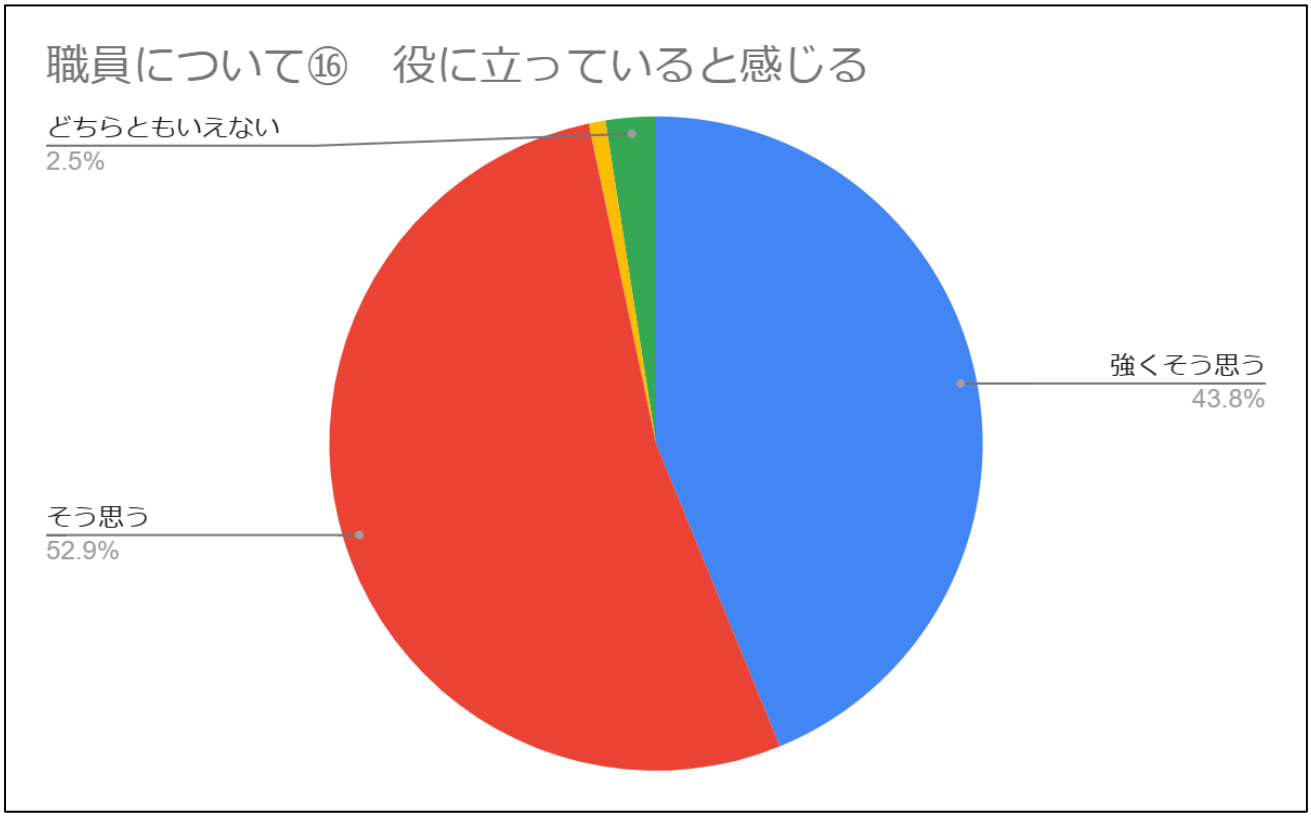
職員について⑬
利用者様の一番関心のあることを気にかけてくれる

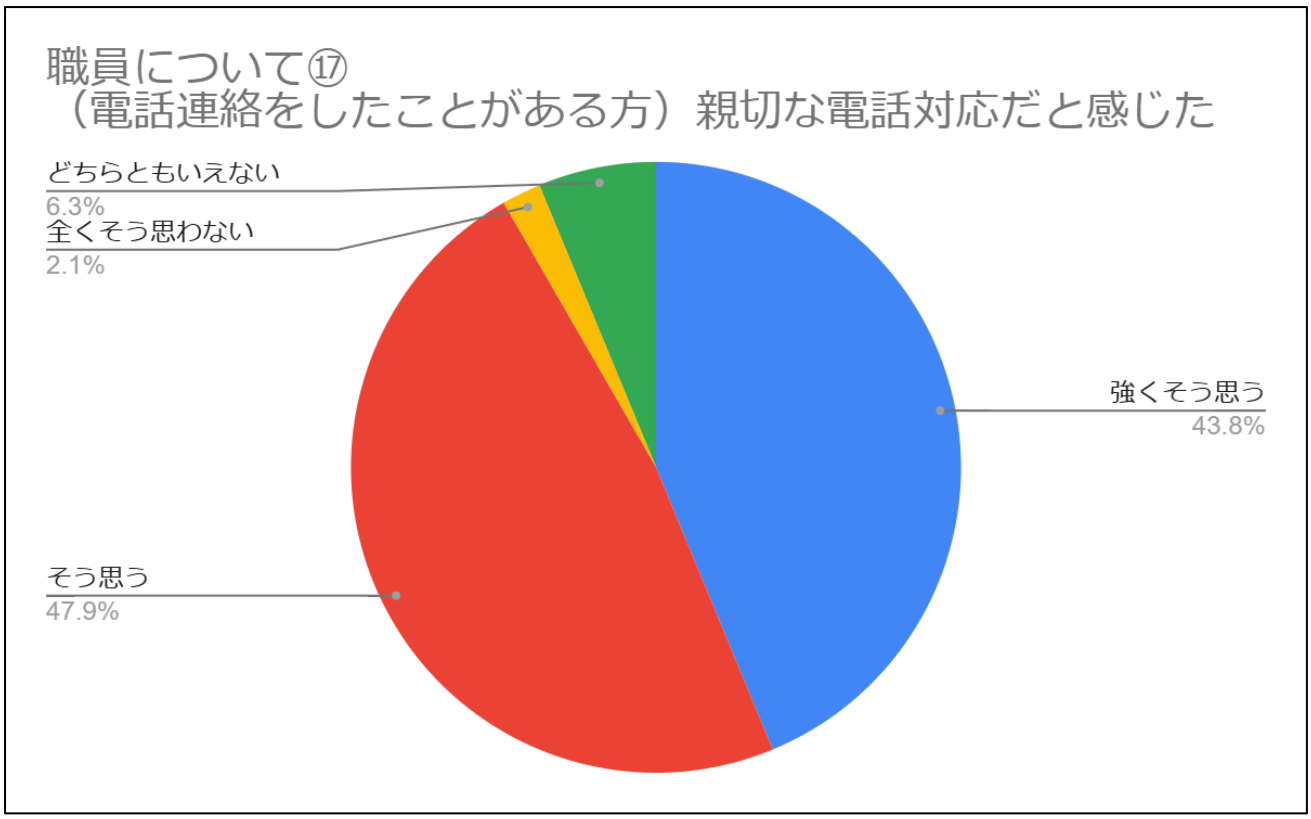


職員について⑭　サービスに関する説明が適切である




職員について⑮　経験が豊富であると感じる
そう思わない
0.8%
どちらともいえない
10.8%
強くそう思う
35.8%
そう思う
52.5%


職員について⑯　役に立っていると感じる
どちらともいえない
2.5%
強くそう思う
43.8%
そう思う
52.9%



○アンケートで頂いたご要望と回答

・訪問の振替を頼んだらできないと言われた。バックアップ体制をもう少し整えて欲しい。

A.その際はご希望に添えず申し訳ありません。 スケジュールに空きのある時には積極的に振替のご希望も受けられるようにしていきたいと思います。

• 忙しいとは思うが時間に余裕をもって接していただきたい。忙しそうに感じる。

A.ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 訪問の際には気持ちに余裕を持ち、利用者様と向き合えるようにしてまいりたいと思います。

• 時々でいいので別のリハビリスタッフにみてもらいたい。

A.貴重なご意見ありがとうございます。 多くのスタッフで関わらせていただく事で支援の方法が広がる事も多くあるかと思いますので、遠慮なくご相談ください。

• 土日祝日や緊急時などの時間外の対応もして欲しい。

A.ご意見ありがとうございます。 現在、営業時間外につきましては留守番電話にて対応させていただいております。 ご連絡の際には留守番電話に利用者様のお名前とメッセージを残していただけますようお願いいたします。

• 営業時間をもう少し遅くしてほしい。

A.ご意見ありがとうございます。 現在の営業時間につきましては職員の働き方等を鑑みながら設定し運営させていただいております。何卒ご理解の程宜しくお願いいたします。

・その他、お褒めの言葉や感謝の言葉も多く頂いており、大変ありがたく存じます。
スタッフ一同、今後も一層励んで参りますので、引き続きよろしくお願い致します。