

保護者の皆様

2024年1月吉日  
株式会社アクト・デザイン  
代表取締役 嘉門邦岳

## こども発達支援ルームまあち柏たなか駅前教室の 療育に関する保護者アンケート結果の公表について

拝啓 寒風の候、皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社の取り組みへのご理解、ご協力をいただき深く感謝申し上げます。

さて、この度は2023年9～10月に実施をいたしましたアンケートへのご協力、ありがとうございました。

アンケート結果につきましては、ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。また、不明な点等がございましたらお気軽にスタッフまで、お申し出ください。

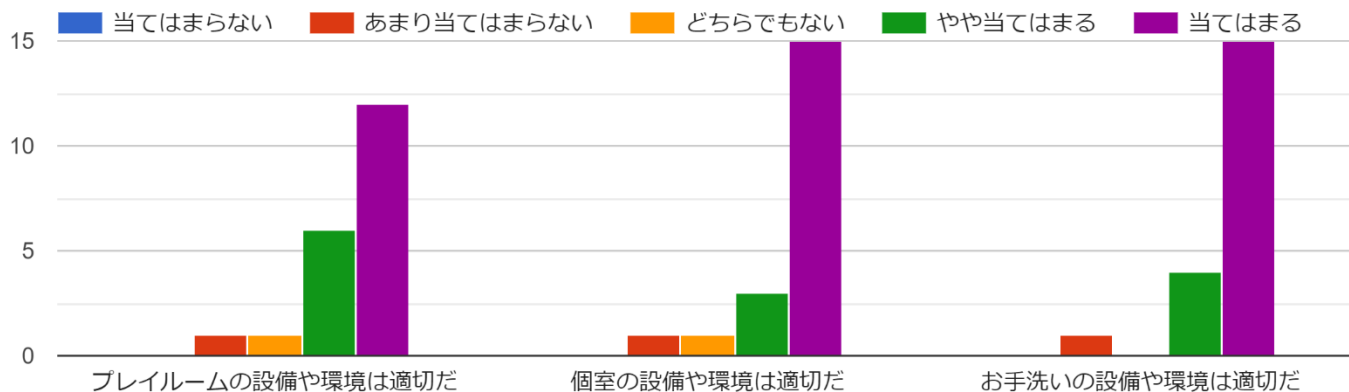
今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先  
株式会社アクト・デザイン  
研究調査委員  
目黒綾香  
金澤由華  
飯田啓子  
TEL : 04-7132-8882

## <まあち駅前教室 アンケート結果>

### I.施設の設備や環境についてお伺いします。

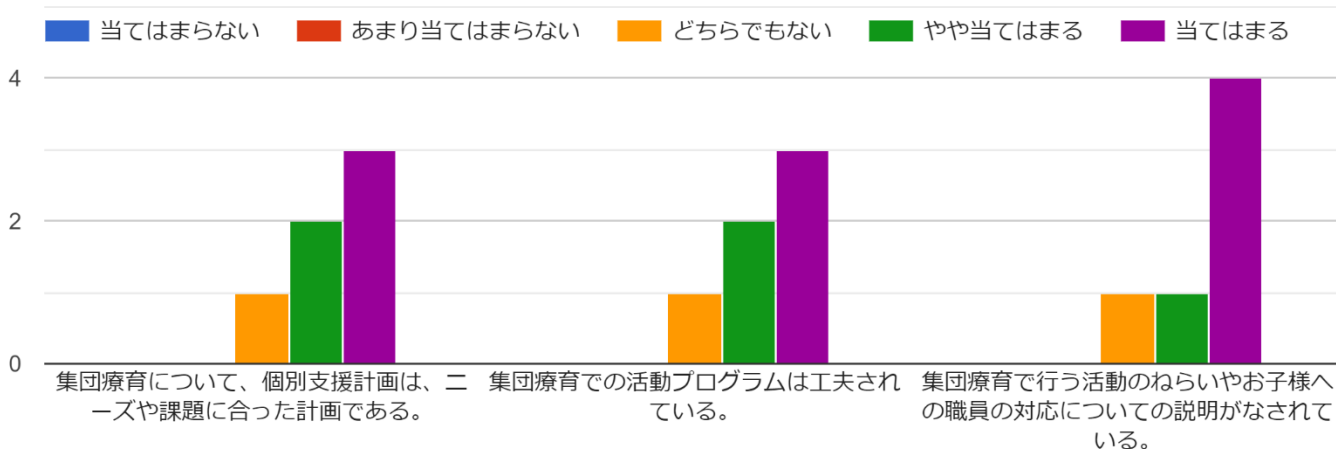


#### 【施設の設備や環境についてのご意見】

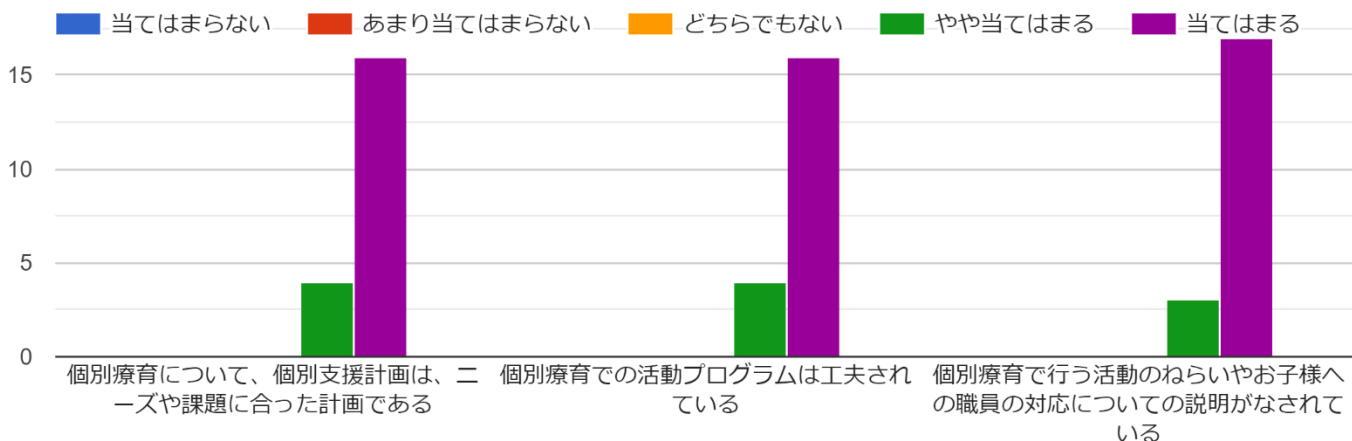
- プレイルーム、個室ともに狭い

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちをご利用いただきありがとうございます。建物の構造を変更することは現状難しくはなりますが、少しでも広く使えるように物の置き方など工夫をしていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひ致します。

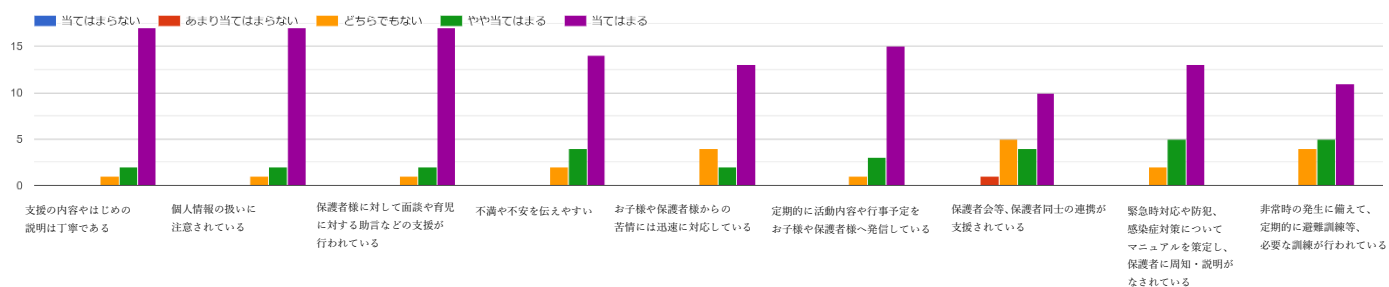
### II.集団療育についてお伺ひいたします（集団療育をご利用中の方のみご回答下さい）。



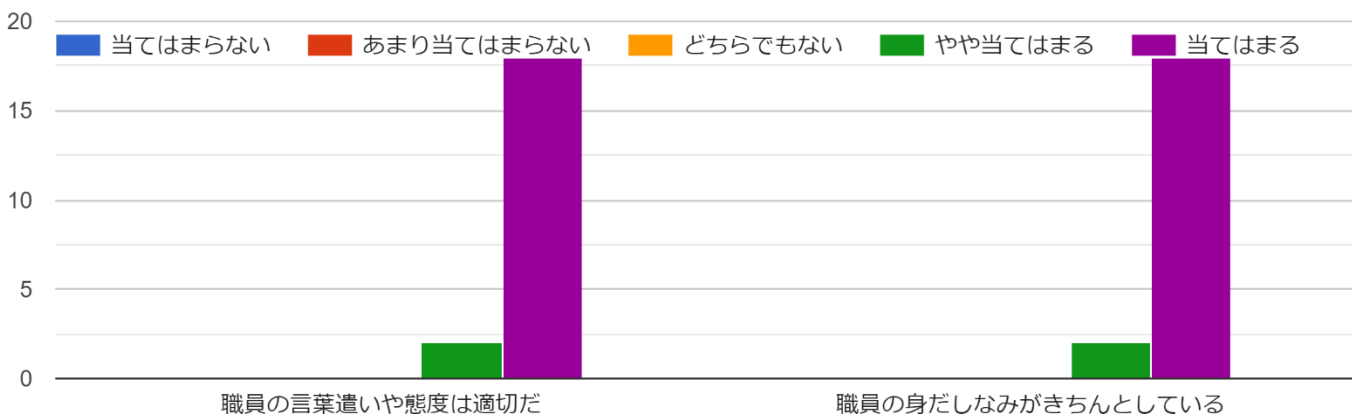
### Ⅲ.個別療育についてお伺いいたします。



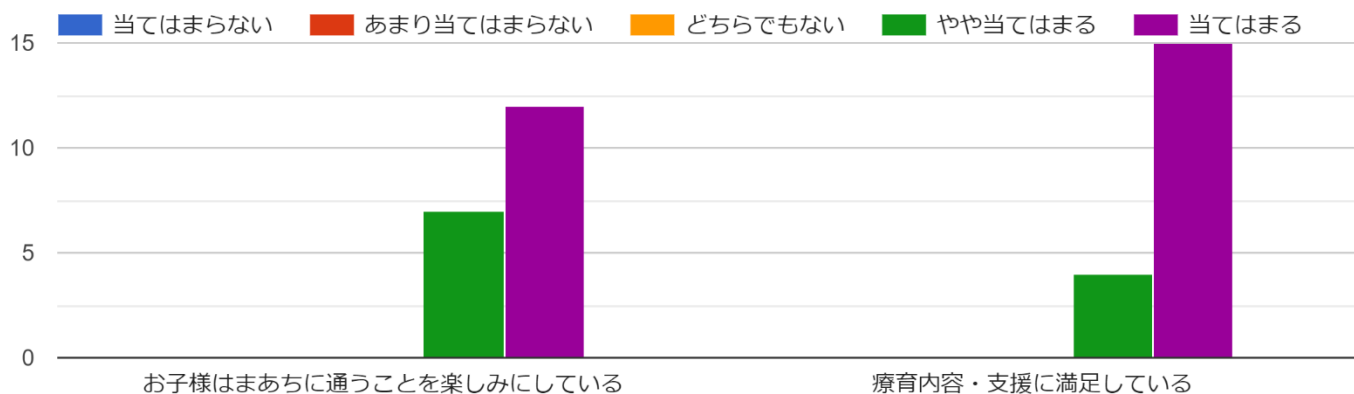
### Ⅳ.保護者への説明や非常時等の対応についてお伺いいたします。



### Ⅴ.接遇についてお伺いいたします。



## VI.まあちでの活動に関する満足度についてお伺いたします。



### 【まあち駅前教室への満足度】

平均：93.7点

#### 【全事業所共通 これから充実してほしいと思うことやお気づきの点など、ご意見・ご要望等】

- モニタリングを行うことを前の週に知らせてくださると考えがまとめられ良いと思います。 伝え忘れてしまうことがあります。  
⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。計画書のモニタリングにつきましては実施する月が決まっておりますので、事前にお知らせさせていただきたいと思います。またモニタリングの後に思いつかれたり、不明な点等がございました際には、いつでも遠慮なくスタッフにお伝えいただけたらと思います。
  - - ・学校卒業まで利用したい。毎週の利用はむりでも Wisc や個別相談などの間口をひろげてもらいたいです。
    - ・6年生まで通いたい。
    - ・小学6年生まで支援できるようになって欲しい。
    - ・4年生以降も通えたらよいと切に思っています。
    - ・3年生以降の受け入れ及び保護者同士が情報交換や関係性を築ける機会、施設、体制等を作って欲しいです。
    - ・同じアクトデザイン内で高学年向けの療育先があったらいいのになと思います。
- ⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちのご利用、ご理解をいただき心より感謝申し上げます。質問をいただきました卒業後の利用についてですが、小学生のニーズの高まりも感じてはいるのですが、現状利用できずに待機している方もいらっしゃる状況となっております。より多くの方に支援が出来るよう3年生までとさせていただいております。3年生の1年間はまあち卒業後に向けた工夫の相談に努めて参りたいと思います。

- ・LINE やアプリ等で直接電話しなくてもお休みの知らせ等ができるようになって欲しい。
- ・欠席などの連絡を電話ではなくアプリ等で出来るようになってほしい。
- ・欠席や連携したいことなど電話での連絡となっていますが、アプリシステムなどで連絡できるようにしてほしい。電話しても先生が療育中だったりしており、お互いが手間になってしまう。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。現状はお電話にてお休み等の連絡をお願いしております。今後、状況に応じまして連絡方法について検討して参りたいと思います。また、療育中にスタッフが不在にすることもございます。その際には留守番電話の設定をしておりますので、お休みなどのご用件をメッセージに残していただければ幸いです。

- 障害児やその親が使える制度、障害児の進路や成人してからの支援などについて、学べる機会があったら助かります。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。今後、保護者会や講習会などを通して学べる機会が作れるように検討してまいります。また普段の療育の時にも制度や今後の支援については、いつでも遠慮なくスタッフにご相談していただけたらと思います。

- ・小学生になると個別のみなので、不定期でいいので集団の活動やイベントに参加してみたい。
- ・イベント等で他のお子様や保護者様と交流の機会があると嬉しいです
- ・電車にのる、遠足でお弁当を食べる、水族館に行くなど外に出る練習があったらいいなと思いました。

⇒ご意見ありがとうございます。現在の活動の中に、年に一回、会社主催のイベントを開催しており、まあちをご利用の皆様にご案内しております。今年度は夏祭りを開催いたしました。今後もそういった機会にぜひご参加していただけたらと思います。また、ここ数年はコロナ禍もあり、人数を制限しながらイベントを開催していましたが、今後より多くの方に参加していただけるよう参加人数の拡大なども検討して参りたいと思います。

- 集団クラスで同性の子と一緒に療育に参加出来る機会があればなと思いました。同性の親のお話も聞いてみたいです。(療育終わりに親と先生で集まって話す時間)

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また日頃よりまあちへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。可能な限り配慮していきたいと思っております。集団療育後の振り返りの内容も、保護者同士の交流の場になるように検討してまいります。今後ともよろしくお願い致します。

## ○最後に

アンケートにたくさんのご意見等を頂き、ありがとうございます。

今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同精進してまいりますので、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い致します。