

保護者の皆様

2024年1月吉日  
株式会社アクト・デザイン  
代表取締役 嘉門邦岳

## こども発達支援ルームまあちながれやま教室の 療育に関する保護者アンケート結果の公表について

拝啓 寒風の候、皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社の取り組みへのご理解、ご協力をいただき深く感謝申し上げます。

さて、この度は2023年9～10月に実施をいたしましたアンケートへのご協力、ありがとうございました。

アンケート結果につきましては、ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。また、不明な点等がございましたらお気軽にスタッフまで、お申し出ください。

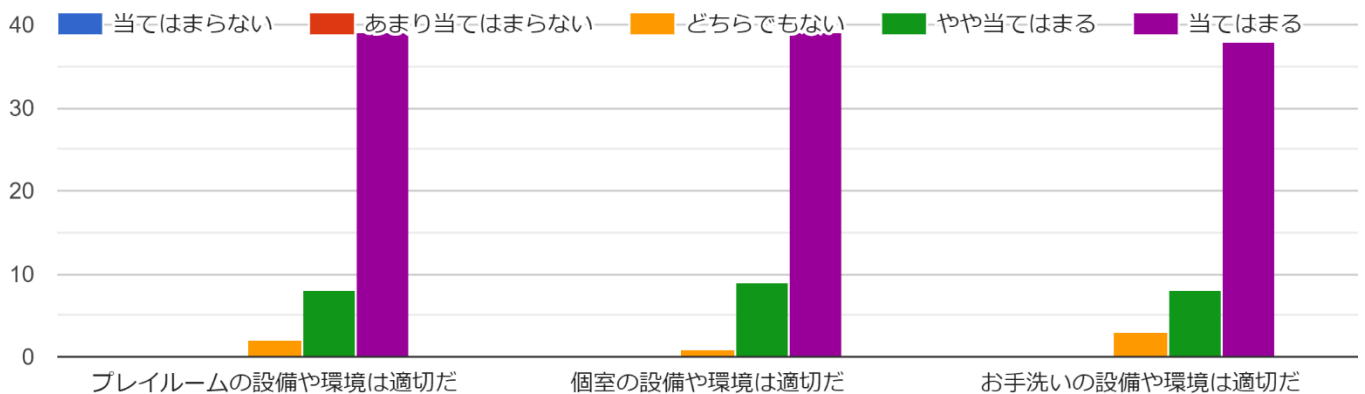
今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先  
株式会社アクト・デザイン  
研究調査委員  
目黒綾香  
金澤由華  
飯田啓子  
TEL : 04-7132-8882

## <まあちながれやま教室 アンケート結果>

### I.施設の設備や環境についてお伺いします。



#### 【施設の設備や環境についてのご意見】

- 個室のエアコンがききすぎたり、暑すぎたりする。トイレの水道が他の開閉で水圧が変わるのが、子供が使いづらそう。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちをご利用いただきありがとうございます。室内の温度に関しては適宜調整させていただきますので、いつでも遠慮なくスタッフにお伝えいただけたらと思います。水道の水圧に関しては施設の構造上変更することは現状難しくはなりますが、設備の業者に確認して対応を検討してきます。今後ともよろしくお願ひ致します。

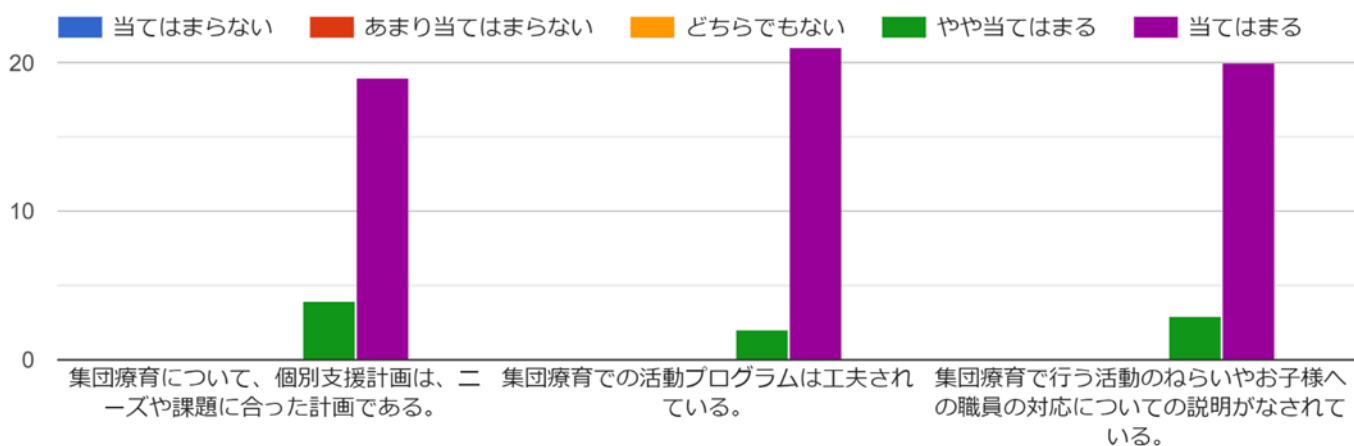
- いつも清潔で明るい雰囲気です。

⇒ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよく利用できるように対応してまいります。

- 個別の時、まあちで個人のやる気持ちが上がる前に誰かと会うことが苦手なお子さんもいると思うので他のお子さんと会わないように配慮が有難いと思います。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。玄関先などでお待たせしてしまう事もございますが、来所時間や退所時間にご協力いただきありがとうございます。今後も継続していきたいと思ひます。

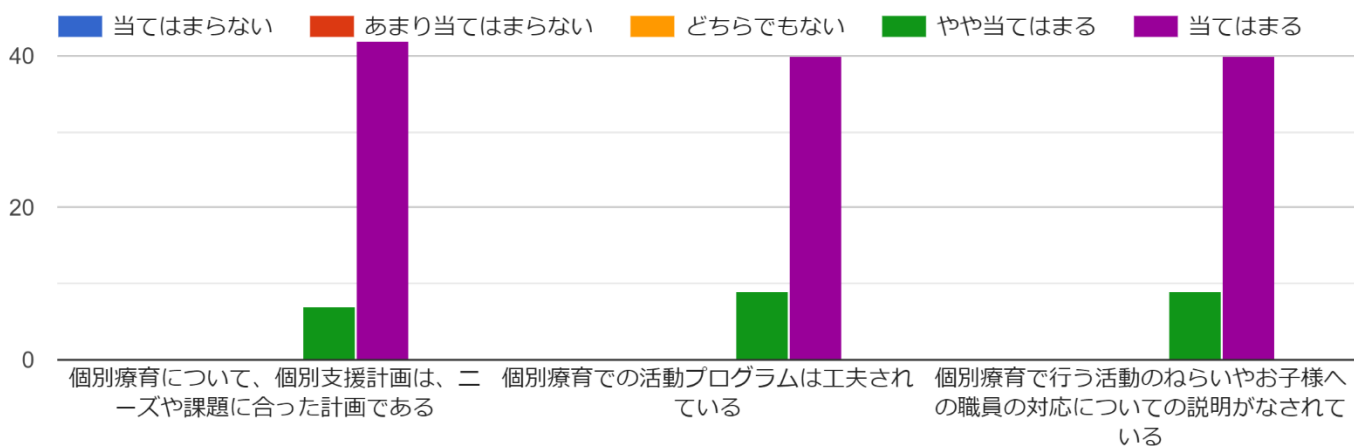
Ⅱ. 集団療育についてお伺いいたします（集団療育をご利用中の方のみご回答下さい）。



【集団療育についてのご意見】

- 親も手を繋ぐことに抵抗がある。他のお子さんと繋ぐのはいいが、並び方によっては、他の保護者や先生とつなぐ時があるので、少々抵抗を感じる。
- ⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。配慮が不足し申し訳ございませんでした。手を繋ぐ活動は、子ども同士や親子でつなぐことができるように活動の内容を検討していきます。

Ⅲ. 個別療育についてお伺いいたします。



【個別療育についてのご意見】

- 子どもに合わせた個別支援がされている。また担当の先生同士の共有もされている。
- ⇒ありがとうございます。今後もお子様の理解を深められるような支援内容を提供できるよう努めて参ります。
- 子供にも親にも寄り添った対応をして下さりありがとうございます。
- ⇒ありがとうございます。今後もお子様やご家族に寄り添った支援ができるように心がけていきます。

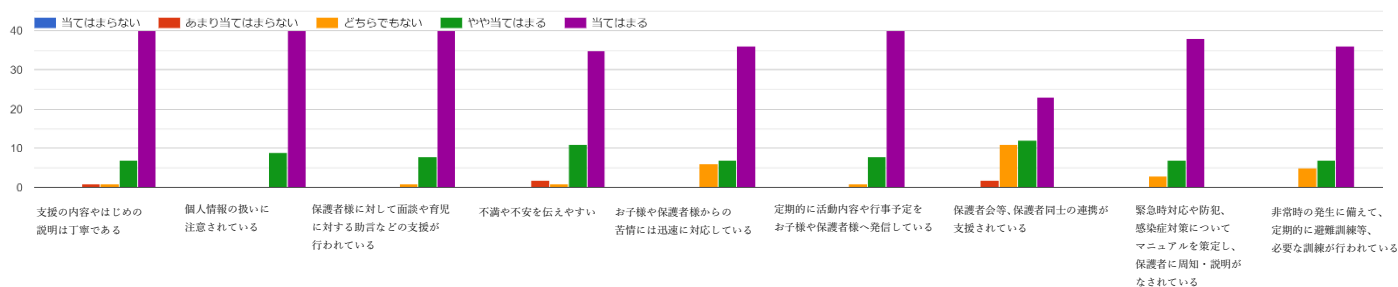
- その時々困りごとを聞いてもらい、次回先生たちが考えてくれた、それに対応した遊び等を取り入れたりと、とてもありがたいです。先生方もとても話しやすく、相談しやすいです。

⇒ありがとうございます。ご相談いただきありがとうございます。今後も信頼して頂けるように取り組んでまいります。

- いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。

⇒お忙しい中、貴重な時間を割いて来所して頂きありがとうございます。今後も充実した時間となるように努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

IV.保護者への説明や非常時等の対応についてお伺いいたします。

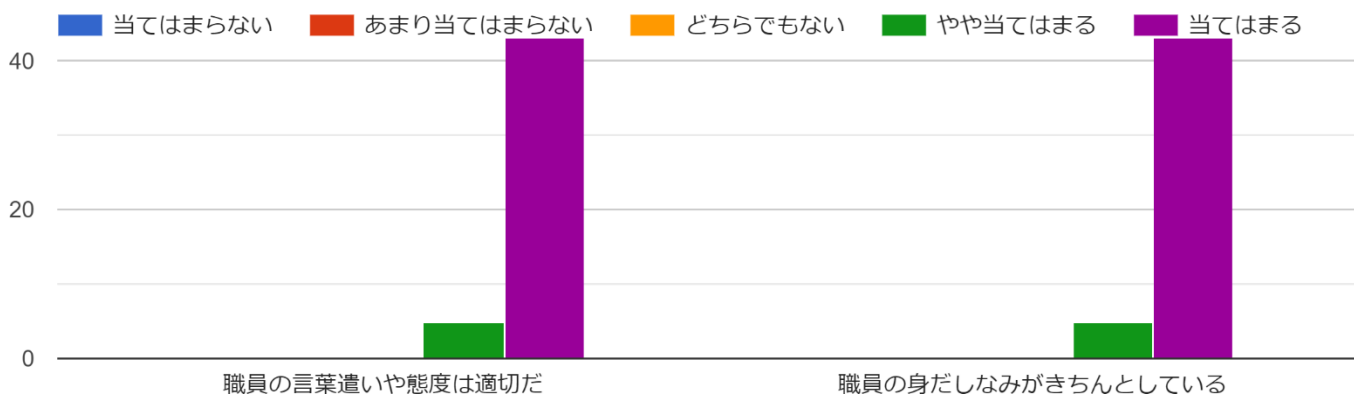


【保護者様への説明や非常時等の対応について】

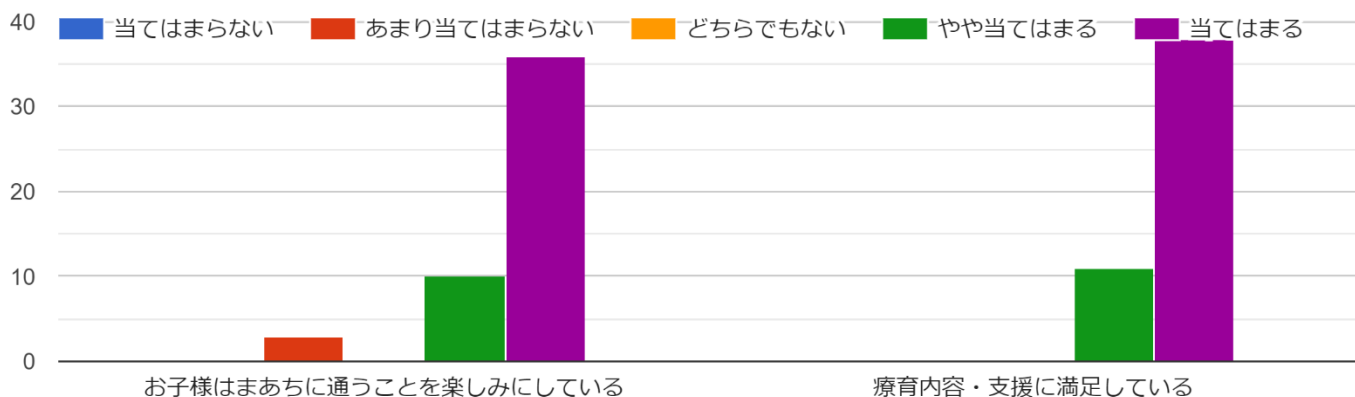
- 非常時の発生に備えての避難訓練前後どちらでも構わないので可能であれば子供達にも絵カードや落書き程度でいいので地震や火事の時はの流れを感触でもつかめれば嬉しいです。自宅でも頭に被る練習等出来ること頑張ります。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。今後の避難訓練に取り入れられるよう検討してまいります。非常時に限らず、お子様の苦手なことへの対応に取り組んでまいりたいと思います。

V.接遇についてお伺いいたします。



## VI. 接遇についてお伺いいたします。



### 【まあちながれやま教室への満足度】

平均：94.4点

#### 【全事業所共通 これから充実してほしいと思うことやお気づきの点など、ご意見・ご要望等】

- ・イベント等で他のお子様や保護者様と交流の機会があると嬉しいです。  
・障害児やその親が使える制度、障害児の進路や成人してからの支援などについて、学べる機会があったら助かります。  
⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。保護者会や講習会などを通して学べる機会が作れるように検討してまいります。制度や今後の支援については、いつでも遠慮なくスタッフにご相談していただけたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・学校卒業まで利用したい。毎週の利用はむりでも Wisc や個別相談などの間口をひろげてもらいたいです。  
・6年生まで通いたい。  
・小学6年生まで支援できるようになって欲しい。  
・4年生以降も通えたらよいと切に思っています。  
・3年生以降の受け入れ及び保護者同士が情報交換や関係性を築ける機会、施設、体制等を作って欲しいです。  
・同じアクトデザイン内で高学年向けの療育先があったらいいのになと思います。  
⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちのご利用、ご理解をいただき心より感謝申し上げます。質問をいただきました卒業後の利用についてですが、小学生のニーズの高まりも感じているのですが、現状利用できずに待機している方もいらっしゃる状況となっております。より多くの方に支援が出来るよう3年生までとさせていただきます。3年生の1年間はまあち卒業後に向けた工夫の相談に努めて参りたいと思います。
- ・LINE やアプリ等で直接電話しなくてもお休みの知らせ等ができるようになって欲しい。  
・欠席などの連絡を電話ではなくアプリ等で出来るようになってほしい。  
・欠席や連携したいことなど電話での連絡となっておりますが、アプリシステムなどで連絡できるようにして

ほしい。電話しても先生が療育中だったりしており、お互いが手間になってしまう。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。現状はお電話にてお休み等の連絡をお願いしております。今後、状況に応じまして連絡方法について検討して参りたいと思います。また療育中にスタッフが不在にすることもございます。その際には留守番電話の設定をしておりますので、お休みなどのご用件をメッセージに残していただければ幸いです。

● 障害児やその親が使える制度、障害児の進路や成人してからの支援などについて、学べる機会があったら助かります。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。今後保護者会や講習会などを通して学べる機会が作れるように検討してまいります。また、普段の療育の時にも制度や今後の支援については、いつでも遠慮なくスタッフにご相談いただけたらと思います。

● ・小学生になると個別のみなので、不定期でいいので集団の活動やイベントに参加してみたい。  
・イベント等で他のお子様や保護者様と交流の機会があると嬉しいです  
・電車にのる、遠足でお弁当を食べる、水族館に行くなど外に出る練習があったらいいなと思いました。

⇒ご意見ありがとうございます。現在の活動の中に、年に一回、会社主催のイベントを開催しており、まあちをご利用の皆様にご案内しております。今年度は夏祭りを開催いたしました。今後もそういった機会にぜひご参加していただけたらと思います。また、ここ数年はコロナ禍もあり、人数を制限しながらイベントを開催していましたが、今後はより多くの方に参加していただけるよう参加人数の拡大なども検討して参りたいと思います。

● 集団クラスで同性の子と一緒に療育に参加出来る機会があればなと思いました。同性の親のお話も聞いてみたいです。(療育終わりに親と先生で集まって話す時間)

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。可能な限り配慮していきたいと思います。集団療育後の振り返りの内容も、保護者様同士の交流の場になるように検討してまいります。今後ともよろしく願い致します。

## ○最後に

アンケートにたくさんのご意見等を頂き、ありがとうございます。

今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同精進してまいりますので、ご理解ご協力のほど、何卒よろしく願いいたします。