

保護者の皆様

2024年1月吉日
株式会社アクト・デザイン
代表取締役 嘉門邦岳

こども発達支援ルームまあちの 療育に関する保護者アンケート結果の公表について

拝啓 寒風の候、皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社の取り組みへのご理解、ご協力をいただき深く感謝申し上げます。

さて、この度は2023年9～10月に実施をいたしましたアンケートへのご協力、ありがとうございました。

アンケート結果につきましては、ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。また、不明な点等がございましたらお気軽にスタッフまで、お申し出ください。

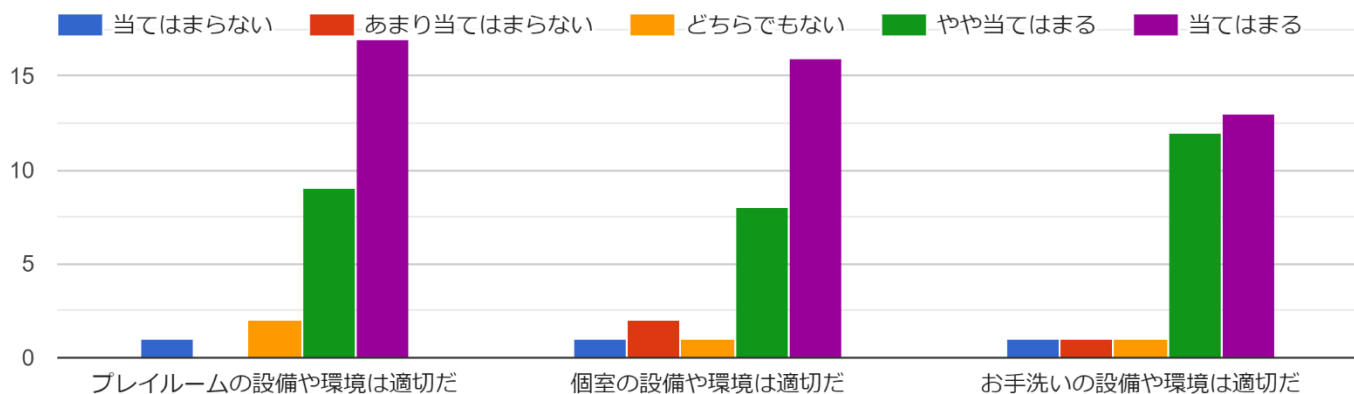
今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先
株式会社アクト・デザイン
研究調査委員
目黒綾香
金澤由華
飯田啓子
TEL : 04-7132-8882

<まあち アンケート結果>

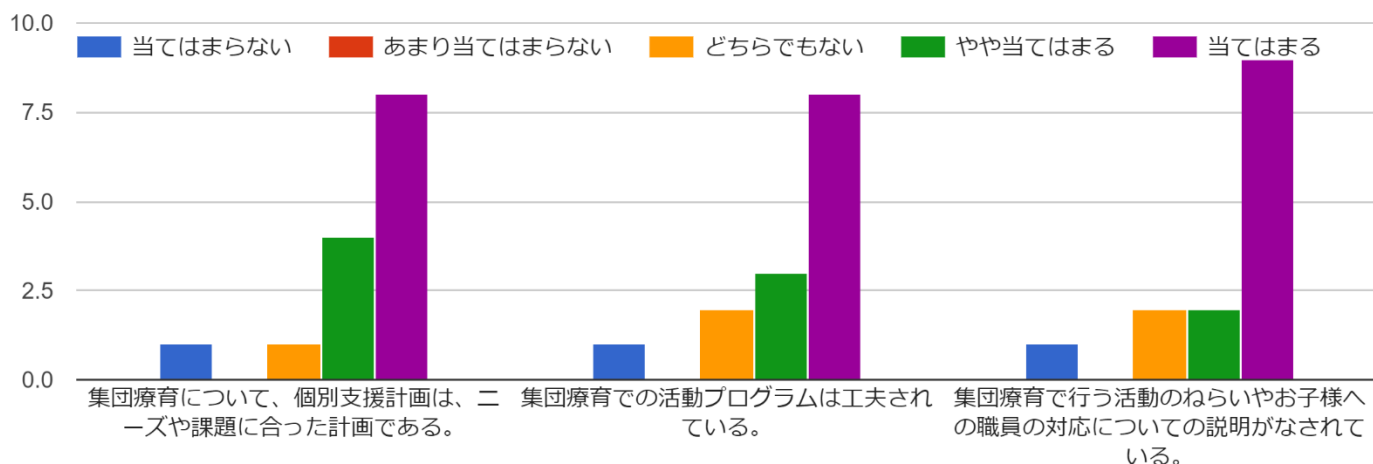
I. 施設の設備や環境についてお伺いします。



【施設の設備や環境についてのご意見】

- もうちょっと、部屋が広かったらなあと思うことはあります。(特にトイレ前の部屋でブランコをする時にあたりそうになったりするので)
⇒ご意見ありがとうございます。ご迷惑、ご心配をおかけしております。施設の構造上、変更することは難しいですが、保護者様には事前に見ていただく場所をお声かけしたり、お友達が通る際にはぶつかる可能性があることを伝えながら、安全面に配慮して活動していきたいと思えます。
- 設備では無いのですが、洗面台のゴミ箱がすぐに溢れそうになるのが気になります。大きさもそうですが利用する人が使ったペーパータオルをふわっとそのまま入れるのではなく、ギュッと握り固めればスペースも小さくなり、ゴミ箱からも飛び出たりしなくなるのに。と思えます。
⇒ご意見ありがとうございます。ゴミ箱の大きさや捨てる頻度・タイミングについて事業所内で見直していきたいと思えます。また、必要に応じて保護者様、お子さまたちへ捨て方についてお願いすることもあるかと思えますので、そのときはご協力いただくと幸いです。
- 個室にエアコンがないため、子供が個別療育の時間に暑く感じている様子で、エアコンがある広間に行きたがり療育に集中できない様子が見られたため、扇風機等でもいいので適温になるよう改善していただけたら嬉しいです。
⇒ご意見ありがとうございます。建物の構造の関係で個室にエアコンをつけることが難しく、ご迷惑をおかけしております。いただいたご意見を元に、療育に集中できる環境について再度検討していきたいと思えます。

Ⅱ. 集団療育についてお伺いいたします（集団療育をご利用中の方のみご回答下さい）。



【集団療育についてのご意見】

- いつも楽しく通えています。

⇒ありがとうございます。引き続き楽しく通っていただけるよう準備をしていきたいと思ひます。

- 保護者様同士の情報交換などコミュニケーションの場をもっと設けてもらいたい。

⇒ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に取り組んでいきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひ致します。

- 季節ごとのイベントで色々な体験をさせて頂いており、子供が大変楽しみにしています。夏祭りの手作りのおみこしも素敵でした。

⇒ご意見ありがとうございます。引き続き季節を感じられる活動やイベントなど一緒に体験しながら支援できるように努めたいと思ひます。

- 製作の時に使うでんぷんのりが使用時に固まっていたり、ペンの色が出なかったりと使用するものが不足していることがあります。療育開始前の確認、準備を徹底して欲しいです。

⇒ご意見ありがとうございます。活動の際に不便をおかけしまして申し訳ありませんでした。事前の準備と在庫の確認を徹底して参ります。

- 最後のフィードバックの時間ですが、子供と親別の部屋の方が良いです。子供たちが賑やかなため、声が聞こえにくいです。

⇒ご意見ありがとうございます。聞き取りにくいフィードバックとなり申し訳ありません。

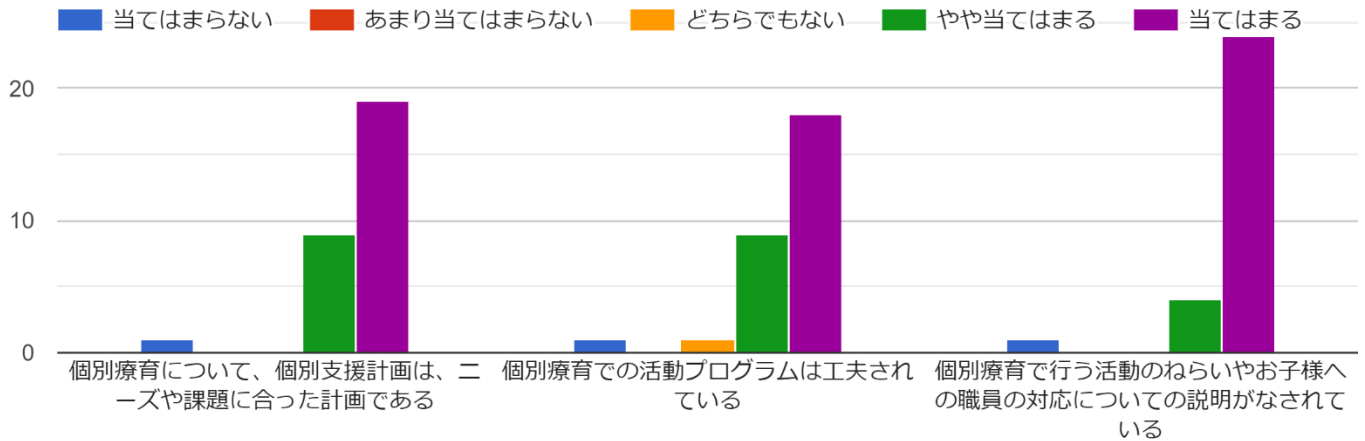
お子さまの様子や成長に合わせてフィードバックの場所を決めております。また、お子さまたちは自由遊びの時間となりますので、保護者様の近くで安心して遊ぶ姿や、お友達同士の関わる姿を保護者の皆さまと共有していきたいと思ひます。賑やかな場所でのフィードバックになることもあると思ひますが、わからないことは再度ご説明いたしますのでお声かけください。聞き取りやすい声の大きさや話し方を心がけていきます。

- 子どもの特性(順番を待つのが他の子より難しい、手が出やすいなど)をよく見て理解して下さって、臨機応変に対応して下さっていると感じます。いつもありがとうございます。

⇒ありがとうございます。ありがたいお言葉に職員一同励みになります。

今後ご家庭や園の様子を共有させていただきながら、一緒にお子さまの理解を深めていきたいと思ひます。

Ⅲ.個別療育についてお伺ひいたします。



【個別療育についてのご意見】

- 自宅で、問題が出てきた時(例えば、縄跳びができないとか)にすぐに対応する療養をプログラムしてくれて助かってます。

⇒嬉しいご意見ありがとうございます。これからもご家庭や学校での困りごとなどについて一緒に考えていきたいと思ひます。

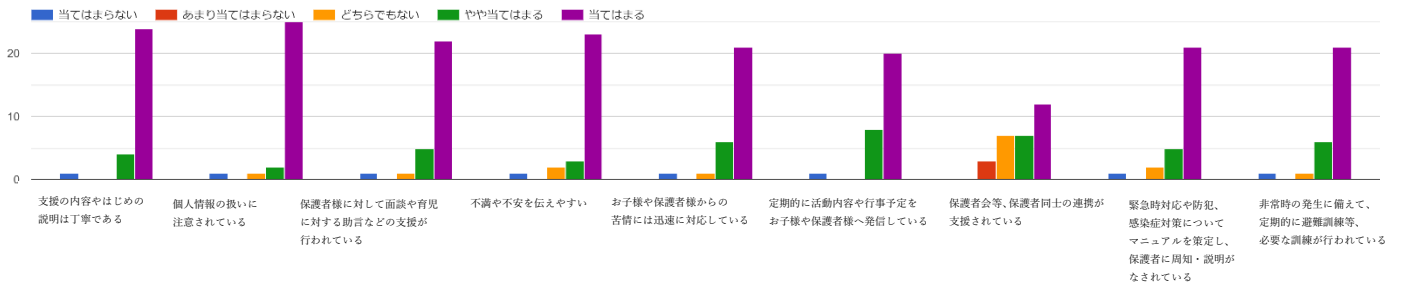
- ・保護者のニーズに合わせて柔軟に対応していただいていると感じます。楽しんで療育できるようにしてくれているので一度も行きしぶり等無かったのも良い点だなと感じます。
・子どもの様子や遊びへの反応をよく見て理解して下さって、遊びや興味が広がるよう毎回臨機応変に対応して下さっていると感じます。いつもありがとうございます。

⇒ありがとうございます。引き続きご家庭や園の様子やご希望の確認をさせていただきながら、お子さまに合わせた療育内容を検討していきたいと思ひます。

- フィードバック、相談の時間がもう少し長いと良いなと思ひます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。短い時間の中で家庭や園の様子などをお知らせいただきありがとうございます。なかなかゆっくりとお話を聞けず申し訳ありません。ご相談されたいことがありましたら事前にご連絡いただければと思ひます。お話を聞けるように療育とフィードバックの時間を調整していきたいと思ひます。

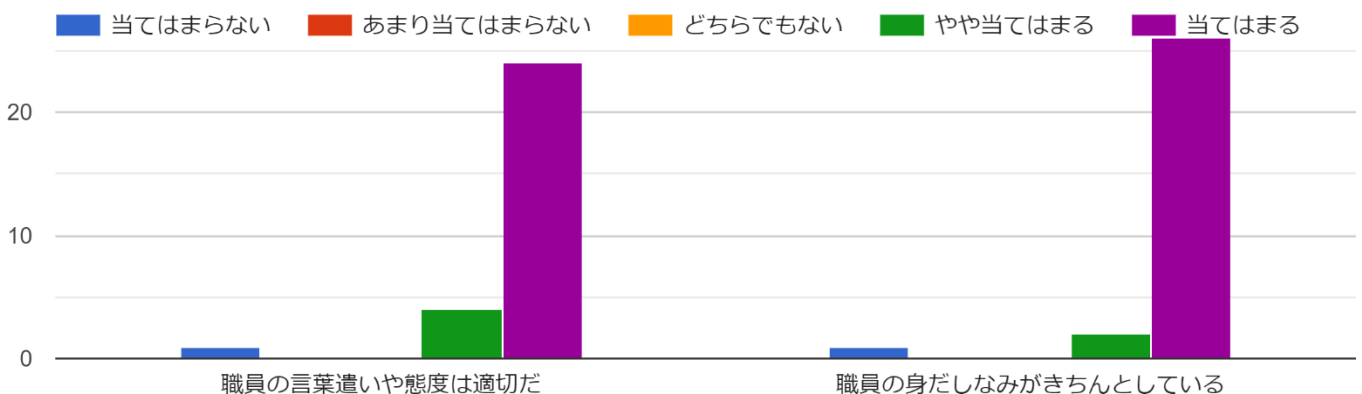
IV.保護者への説明や非常時等の対応についてお伺いいたします。



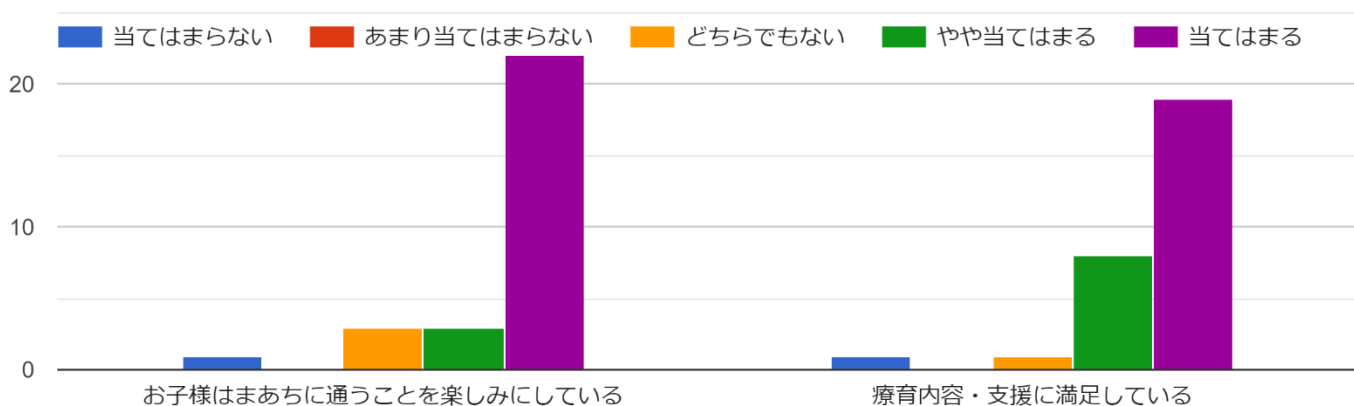
【保護者様への説明や非常時等の対応について】

- 個別のみのお子も1年に1度は避難訓練の機会を設けて欲しい。
⇒ご意見ありがとうございます。現在、当事業所では年2回集団療育の時間に避難訓練を実施しております。また、避難場所や避難経路については、4月に全利用者様へ書面で配布させていただいておりますので、ご確認のほどよろしくお願いたします。個別療育のみのご利用のお子さまで、避難訓練や非常時についての練習をご希望の方は、対応を検討させていただきますので、ご相談ください。
- いろいろと相談等によって頂いて助かります。
⇒ありがとうございます。これからもご家庭や園での様子をお知らせいただきながら、一緒にお子さまの育ちについて考えていきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 避難訓練は実施されていますが、非常時(緊急時、防犯)の対応についてはマニュアルは特に配布されていない気がするので、非常時は職員さんの指示に従うものと思っています。
⇒ご意見ありがとうございます。避難場所、避難経路に関しては4月あるいはご利用開始時に書面にて配布しておりますのでご参照いただければと思います。実際に避難をするときは職員の誘導に従って避難していただきますようお願い致します。

V.接遇についてお伺いいたします。



VI.まあちでの活動に関する満足度についてお伺いいたします。



【まあちへの満足度】

平均：92.3 点

【全事業所共通 これから充実してほしいと思うことやお気づきの点など、ご意見・ご要望等】

- 可能であれば、時間帯限定でも遊び場や居場所みたいなものが作られれば、子どもは家以外の場所でも楽しく遊べて、保護者同士の交流も図れると思うので、作られるといいなと思っています。（公園では、子どもが他の親子のところや持ち物へ突進してしまう事が多く、親の気が休まらず辛いという事情があります。）
⇒ご意見ありがとうございます。当事業所では遊び場として行っていないですが、情報提供として柏ふるさと公園内の「みんなの遊び場」のインクルーシブ DAY について掲示しております。今後もこのような場の情報提供を行っていきたいと思います。
- まあち本店から駐車場へ行く際に、横断歩道を渡らずに道路を横切る職員さんを毎回のように見かけています。子どもが道路を横切るのを見てしまうと、横断歩道を渡らなくてもいいものだとして学習してしまうため、この点だけは改善していただきたい(少し回り道でも必ず横断歩道を渡っていただきたい)と切に願っています。
⇒ご意見ありがとうございます。危ない場面をお見せしてしまい、大変申し訳ありません。職員間で横断歩道を使用するように共有し改善して参ります。今後ともよろしくお願い致します。
- - ・学校卒業まで利用したい。毎週の利用はむりでも Wisc や個別相談などの間口をひろげてもらいたいです。
 - ・6年生まで通いたい。
 - ・小学6年生まで支援できるようになって欲しい。
 - ・4年生以降も通えたらよいと切に思っています。
 - ・3年生以降の受け入れ及び保護者同士が情報交換や関係性を築ける機会、施設、体制等を作って欲しいです。

・同じアクトデザイン内で高学年向けの療育先があったらいいのになと思います。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃よりまあちのご利用、ご理解をいただき心より感謝申し上げます。質問をいただきました卒業後の利用についてですが、小学生のニーズの高まりも感じてはいるのですが、現状利用できずに待機している方もいらっしゃる状況となっております。より多くの方に支援が出来るよう3年生までとさせていただいております。3年生の1年間はまあち卒業後に向けた工夫の相談に努めて参りたいと思います。

- ・LINE やアプリ等で直接電話しなくてもお休みの知らせ等ができるようになって欲しい。
- ・欠席などの連絡を電話ではなくアプリ等で出来るようになってほしい。
- ・欠席や連携したいことなど電話での連絡となっておりますが、アプリシステムなどで連絡できるようにしてほしい。電話しても先生が療育中だったりしており、お互いが手間になってしまう。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。現状はお電話にてお休み等の連絡をお願いしております。今後、状況に応じまして連絡方法について検討して参りたいと思います。また、療育中にスタッフが不在にすることもございます。その際には留守番電話の設定をしておりますので、お休みなどのご用件をメッセージに残していただければ幸いです。今後ともよろしく願い申し上げます。

- 障害児やその親が使える制度、障害児の進路や成人してからの支援などについて、学べる機会があったら助かります。

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。今後、保護者会や講習会などを通して学べる機会が作れるように検討してまいります。また、普段の療育の時にも制度や今後の支援については、いつでも遠慮なくスタッフにご相談していただけたらと思います。

- ・小学生になると個別のみなので、不定期でいいので団体の活動やイベントに参加してみたい。
- ・イベント等で他のお子様や保護者様と交流の機会があると嬉しいです
- ・電車にのる、遠足でお弁当を食べる、水族館に行くなど外に出る練習があったらいいなと思いました。

⇒ご意見ありがとうございます。現在の活動の中に、年に一回、会社主催のイベントを開催しており、まあちをご利用の皆様にご案内しております。今年度は夏祭りを開催いたしました。今後もそういった機会にぜひご参加していただけたらと思います。またここ数年はコロナ禍もあり、人数を制限しながらイベントを開催していましたが、今後より多くの方に参加していただけるよう参加人数の拡大なども検討して参りたいと思います。

- 集団クラスで同性の子と一緒に療育に参加出来る機会があればなと思いました。同性の親のお話も聞いてみたいです。(療育終わりに親と先生で集まって話す時間)

⇒貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また日頃よりまあちへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。可能な限り配慮していきたいと思っております。集団療育後の振り返りの内容も、保護者様同士の交流の場になるように検討してまいります。今後ともよろしく願い致します。

○最後に

アンケートにたくさんのご意見等を頂き、ありがとうございます。

今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同精進してまいりますので、ご理解ご協力のほど、何卒よろしく願いいたします。